

IT-Power



ICT Onsite Support Specialist (w/m/d) 60%-80%

STANDORT

Basel

STARTDATUM

Jan 1, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Momentan noch nicht

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Führendes Schweizer ICT-Unternehmen mit starker Innovationskraft
- Arbeitsort: Basel, direkt am Flughafen
Rund 10'000 IT-Anwender*innen im Supportbereich
- Moderne Tools: Microsoft, Citrix, SCCM & Co.
- Eingespieltes Team mit viel Know-how und grossem Zusammenhalt
- Fixe Servicezeiten, kein Homeoffice, dafür persönlicher Austausch vor Ort

Wir bieten

- Vielseitiger Support-Job in einer komplexen IT-Umgebung
- Persönlicher Kontakt zu User*innen – auch mit VIPs
- Aktive Mitgestaltung von Prozessen & Projekten
- Ein Umfeld, das auf Vertrauen, Nähe und Eigenverantwortung baut
- Einsätze Montag bis Freitag, 07:30 – 17:30 Uhr + Pikett-Dienst
- Attraktive Konditionen im Temporäreinsatz über Staff Leasing
- Finanzielle Unterstützung für deine Weiterbildung via temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Onsite-Support bei IT-Anliegen (Windows, Citrix & Co.)
- Behebung von Störungen bei Hard- und Software
- IMACD-Prozesse (Install, Move, Add, Change, Delete) eigenständig umsetzen
- Ansprechpartner*in direkt vor Ort für alle Supportthemen
- Regelmässiger Austausch mit Kund*innen für Top-Servicequalität
- Beteiligung an Projekten je nach Auftragslage

Dein Profil

- Abschluss in Informatik (EFZ) oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support
- Fit im Umgang mit Microsoft Windows 11, AD, Citrix und SCCM
- ITIL-Kenntnisse von Vorteil
Führerausweis vorhanden (für punktuelle Mobilität)
- Sehr gutes Deutsch (C1), Englischkenntnisse (mind. B2)
- Kommunikativ, lösungsorientiert und serviceorientiert
- Bereit für Pikett-Einsätze
- Einwandfreier Leumund: Straf- und Betreibungsregistrauszug notwendig

Jetzt Bewerben

Bereit für Support?

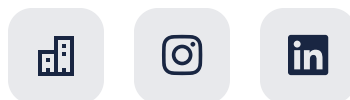
#ICTSupport #OnsiteSupport #Windows11 #CitrixJobs #SupportSpecialist #TechJobsCH #ITJobsSchweiz #ITSupportJobs #TopJob
#BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

