

Hilfe, wenn's
zählt.



Kundenberater:in 2nd Level 80–100%

STANDORT

Ostermundigen

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Traditionsunternehmen mit Fokus auf Mobilität, Sicherheit und Kundenservice
- 1.6 Millionen Mitglieder, betreut durch ein engagiertes Contact Center
- Moderne Arbeitsumgebung mit spannenden Themen rund um Elektromobilität, digitale Services und technischen Support
- Kollegiales Umfeld mit Know-how und Entwicklungsmöglichkeiten
- Standort Ostermundigen mit guter ÖV-Anbindung

Wir bieten

- Attraktive Anstellungsbedingungen und starke Sozialleistungen
- Transparenter Einstieg: nach 3 Monaten Temporäreinsatz erfolgt die Festanstellung
- **Geregelte Arbeitszeiten Mo–Fr (08:00–17:00) mit Home-Office-Möglichkeit**
- Abwechslungsreicher Arbeitsalltag in einem motivierten Team
- Offene Du-Kultur und Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Moderner Arbeitsplatz und Gratisnutzung von Fitnesszentrum
- Mitarbeitervergünstigungen und langfristige Perspektive
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

- Während der Temporärphase verdienst du dir rund **CHF 3'000** Weiterbildungsguthaben von temptraining (**plus bis CHF 2'250 Lohnausfallentschädigung**)

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Mitgliederanfragen telefonisch und schriftlich
- Persönliche 360°-Beratungen zur gesamten Produktpalette
- Unterstützung des 1st Level sowie interner Partner (Sektionen, Camping, Vertrieb) bei Anfragen und Mutationen
- Beratung im Bereich Elektromobilität und Beantwortung von Fragen zur E-Charge App
- Betreuung der Firmenkunden rund um den Bereich (Strassenhilfe und Verkehrsrechtsschutz)
- Technischer Support für digitale Anwendungen (Apps, Website-Login)

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder Erfahrung im Dienstleistungsumfeld
- Freude am Kontakt mit Mitgliedern – schriftlich wie telefonisch
- Leidenschaft für Beratung und Verkauf mit den Bedürfnissen der Mitglieder im Zentrum
- Gutes technisches Verständnis, idealerweise Erfahrung im technischen Support
- Interesse an Mobilitätsthemen, insbesondere Elektromobilität
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexible, zuverlässige und lösungsorientierte Persönlichkeit mit Teamgeist

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

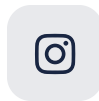
#CustomerService #Notrufzentrale #Assistance #Mobilität #Pannenhilfe #CallCenter #ServiceCenter #CustomerCare
#Disposition #DeutschItalienisch #Mehrsprachig #Ostermundigen #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

