

Stürmisch und du bist cool?



Customer Service Specialist Versicherung (80–100%)

STANDORT

Root

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Führendes Unternehmen in der Schweizer Versicherungsbranche
- Mehrere Standorte schweizweit, moderner Arbeitsplatz in Root
- Kundenzentrierte Unternehmenskultur mit starkem Servicefokus
- Zertifiziert für faire Entlohnung («Fair Compensation»)
- Nachhaltig, verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert

Wir bieten

- Wahlmodell: 41 Stunden / 5 Wochen Ferien oder 42 Stunden / 6 Wochen Ferien
- 3 Wochen Vaterschaftsurlaub und bis zu 20 Wochen Mutterschaftsurlaub
- Grosszügige Kinder- und Ausbildungszulagen
- Faires, zertifiziertes Lohnsystem mit attraktiven Bonusmodellen und Prämien
- Reka-Checks, vergünstigte Krankenkassenprämien und weitere finanzielle Benefits
- Grosszügige Unterstützung bei interner und externer Weiterbildung

- Pensionskasse ab 20 Jahren ohne Koordinationsabzug sowie Möglichkeit zu freiwilligen Zusatzeinzahlungen

Deine Aufgaben

- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden telefonisch zum Versicherungsangebot
- Du bearbeitest selbständig Anliegen aus den Bereichen Leistungen, Finanzen, Vertrieb und Mutationen
- Du beantwortest einfache schriftliche Anfragen professionell und termingerecht
- Du dokumentierst alle Kundengespräche sauber im System und stellst eine hohe Servicequalität sicher
- Du erkennst Verkaufschancen und leitest qualifizierte Leads an unsere Agenturen weiter
- Du übernimmst weitere administrative Aufgaben im Tagesgeschäft

Dein Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung (z. B. Kundendialog, Detailhandel, KV, Matura oder vergleichbar)
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort; Französisch oder Italienisch von Vorteil**
- **Erfahrung im Kundenservice-Center oder Versicherungswissen von Vorteil (VBV-Zertifizierung ein Plus)**
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Offenheit gegenüber digitalen Tools und KI-Anwendungen

[Jetzt Bewerben](#)

Wenn Service für dich mehr als nur ein Job ist, dann bist du hier genau richtig – bewirb dich jetzt.

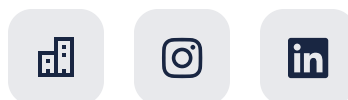
#Kundenservice #Versicherung #CustomerService #Teilzeit #CallCenter #Weiterbildung #WorkLifeBalance #HomeOffice
#Sprachtalent #BestJob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

