

# Entspannt und alles im Griff



## Support Specialist Mobile & Internet 80-100% (m/w/d)

### STANDORT

Schlieren

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

## Dein Arbeitgeber

- Innovativer Anbieter für Mobile Abos und mobiles Internet in der Schweiz
- Teil einer etablierten Schweizer Unternehmensgruppe
- Standort in Zürich (Schlieren) mit moderner Arbeitsumgebung
- Kurze Entscheidungswege und viel Raum für Eigeninitiative
- Fokus auf einfache Produkte, starke Preise und persönlichen Support

## Wir bieten

- Spannendes Umfeld in der Telekommunikationsbranche
- Hybrides Arbeiten mit fixen Homeoffice- und Bürotagen
- Kollegiales Team mit regelmässigen Teamevents
- Kostenloses Mobile Abo
- Attraktive BVG-Leistungen
- Zentraler Standort mit sehr guter ÖV-Anbindung
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und aktiv mitzugestalten
- Viel Eigenverantwortung und ein Umfeld, in dem deine Meinung zählt

## Deine Aufgaben

- Du beantwortest Kundenanfragen telefonisch sowie über das Ticketingsystem **auf Deutsch, Französisch und idealerweise auch auf Englisch**
- Du unterstützt und berätst Kund:innen rund um Mobile-, Home- und Daten-Abos
- Du findest Lösungen bei Problemen und sorgst für ein positives Kundenerlebnis
- Du gibst wertvolles Kundenfeedback intern weiter und hilfst dabei, Prozesse und Produkte laufend zu verbessern
- Du unterstützt das Team bei administrativen Aufgaben und arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen

## Dein Profil

- Abgeschlossene Lehre im kaufmännischen Bereich, Kundendialog oder vergleichbare Ausbildung
- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Kundendienst
- **Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift**
- Freude am Kontakt mit Menschen und ein freundlicher, professioneller Umgang
- Du bleibst auch dann organisiert, wenn mehrere Anfragen gleichzeitig reinkommen
- Bereitschaft, gelegentlich samstags zu arbeiten (dafür erhältst du unter der Woche einen halben Tag frei)

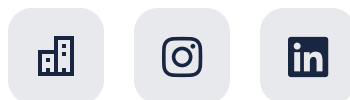
[Jetzt Bewerben](#)

**Bereit für deinen nächsten Schritt?**

#Kundenbetreuung #Kundenberatung #Kundenservice #Sprachtalent #Innendienst #TopJob #BestJob

## Kontakt

Umano AG  
044 419 90 00  
pb@umano.ch



**UMANO**

**Bewirb dich via QR Code**

