

Hilfe, wenn's
zählt.



Customer Support Specialist Mobilität & Kundenservice 80–100%

STANDORT

Ostermundigen

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Eines der bekanntesten Unternehmen der Schweiz im Bereich Mobilität und Assistance
- Menschen in der ganzen Schweiz verlassen sich täglich auf schnelle Hilfe im entscheidenden Moment
- Moderner Arbeitsplatz direkt beim Bahnhof Ostermundigen
- Dynamisches Umfeld mit starkem Teamzusammenhalt und echter Unterstützung
- Kombination aus Kundenservice, Koordination und moderner Mobilität

Wir bieten

- Attraktive Arbeitsbedingungen und starke Sozialleistungen
- Einstieg über ein Temporärmodell mit anschliessender Festanstellung
- Flexible Arbeitszeitmodelle im Schichtbetrieb
- Möglichkeit auf Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung (ab ca. sechs Monaten)
- Zusätzliche Zuschläge für Wochenend- und Spätdienste
- Moderne Arbeitsplätze und ein unterstützendes Team

- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Ansprechperson für Kund:innen bei Fragen rund um Mobilität und Assistance
- Du nimmst Anfragen telefonisch und schriftlich entgegen und findest schnelle Lösungen
- Du organisierst Hilfeleistungen wie Pannenhilfe, Abschleppdienste oder weitere Unterstützungen
- Du koordinierst Einsätze mit internen und externen Partnern in der Schweiz und Europa
- Du erfasst alle wichtigen Informationen sauber und effizient im System
- Du informierst Kund:innen transparent über das weitere Vorgehen
- Du erkennst Bedürfnisse und empfiehlst passende Dienstleistungen und Lösungen

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- **Du kommunizierst fließend auf Deutsch und Französisch**
- Freude am Kundenkontakt und an telefonischer Beratung
- Erfahrung im Customer Service oder Contact Center von Vorteil
- Du bleibst auch in hektischen Situationen ruhig und lösungsorientiert
- Bereitschaft für Schichtarbeit inklusive Wochenenden und Feiertage
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Systemen
- Du suchst eine langfristige Aufgabe und arbeitest gerne im Team

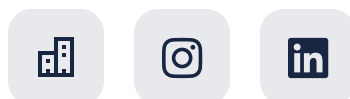
[Jetzt Bewerben](#)

Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

#CustomerService #Notrufzentrale #Assistance #Mobilität #Pannenhilfe #CallCenter #ServiceCenter #CustomerCare
#Disposition #DeutschItalienisch #Mehrsprachig #Ostermundigen #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG
044 419 90 00
pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

