Call Center Agent:in Inbound 60% - 100% (78'000 pro Jahr*)

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein bedeutender Akteur im Schweizer Zahlungssystem und ein wichtiger Partner für Schweizer Banken und Händler, die auf der Suche nach sicheren, zuverlässigen und effizienten Zahlungslösungen sind.

Für das 24h Call Center bieten wir Ihnen eine spannende Möglichkeit an. **Das Besondere an dieser Stelle ist, dass Sie bei einem wöchentlichen Pensum von 35 Stunden (80%), trotzdem 100% Lohn erhalten.** So haben Sie die Möglichkeit, mehr Zeit für Ihre persönlichen Interessen zu gewinnen.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Beratung von Kunden im Inbound-Bereich
- Beantwortung von Anliegen zu Kredit- und Debitkarten, Ersatzkarten, Limiten, PIN Codes und Rechnungen
- Auskunftserteilung zu Produkten, Web Services und der Mobile App
- Unterstützung im Notfall wie z.B. Kartenverlust
- Autorisation von Transaktionen

Wir bieten

- Festanstellung von beginn weg
- Home Office (nach der Einarbeitung) möglich

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger mit Erfahrung im Kundenkontakt
- Dienstleistungsorientierung

- **Bei 100% Lohn arbeiten Sie 80%, bei 80% Lohn arbeiten Sie 60%.**
- Moderne Büroräumlichkeiten
- Sie können aus unserem Fonds (www.temptraining.ch) für Ihre nächste Weiterbildung, finanzielle Unterstützung erhalten. Wir unterstützen Sie dabei, wie Sie Ihr Gesuch einreichen können.
- Sprachtalent mit sehr guten Deutsch- und Französischkenntnissen (gute Italienisch- und Englischkenntnisse von Vorteil)
- Callcenter- und Schichtarbeitserfahrung von Vorteil
- Souveräne und routinierte Kommunikation auch in anspruchsvollen Situationen
- Gute MS-Office-Kenntnisse und technische Affinität

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Jetzt bewerben

*Das Jahresgehalt ist abhängig von Ihren Kompetenzen, Ihrem Alter und Ihrer Erfahrung. Gerne können wir in einem persönlichen Gespräch weitere Detail dazu besprechen.

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich