

Wie Zen bist du?



Customer Support Specialist (w/m/d) 100%

STANDORT

Muttenz

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Weltweit führendes Unternehmen im Express-Kurierdienst
- Über 220 Länder im Netzwerk – international, schnell, vernetzt
- Fokus auf erstklassige Kundenerlebnisse & effiziente Lösungen
- Zertifizierter Top Employer & Great Place to Work
- Modernes Arbeitsumfeld mit Homeoffice-Möglichkeit

Wir bieten

- Ein Job mit Sinn: Du hilfst Menschen täglich weiter
- Homeoffice ca. 2 Tage pro Woche
Unbefristete Temporäranstellung mit Option auf eine Festanstellung
- Flexible Arbeitsmodelle (Teilzeit, Jobsharing, hybrides Arbeiten)
- Agiles Arbeitsumfeld geprägt von Innovation, Digitalisierung und exzellenter Customer Experience
- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du nimmst telefonische Anfragen von Kund:innen entgegen – immer mit einem offenen Ohr
- Du kümmerst dich um Sendungsnachforschungen bei Inland-Problemen – lösungsorientiert & effizient
- Du pflegst alle Daten sorgfältig im System ein
- Du bleibst auch bei hohem Tempo ruhig und hilfst dabei, Kund:innen zu halten und zu begeistern

Dein Profil

- **Muttersprache Französisch**, sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift, Englisch von Vorteil
- Erfahrung im Kundenservice oder Call Center
- Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren – auch wenn's mal hektisch wird
- Gute PC-Kenntnisse und eine schnelle Auffassungsgabe

[Jetzt Bewerben](#)

Du hast das Gefühl, das passt? Dann zeig uns, wer du bist!

#JobMuttentz #CallCenter #TracingTeam #HomeOffice #Sprachtalent #Kundenservice #CallCenterAgent #TeilzeitJob #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

