

Jonglieren? Kannst du!



Sachbearbeiter:In Kundendienst 80–100%

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Etabliertes Unternehmen im Bereich berufliche Vorsorge
- Rund 5 Minuten vom Bahnhof Zürich Oerlikon entfernt
- Moderne, helle Büros mit Homeoffice-Möglichkeiten
- Kollegiales Team mit ausgeprägter Feedbackkultur
- Viel Freiraum für Eigeninitiative, Prozessideen und Weiterentwicklung

Wir bieten

- Gründliche Einarbeitung und interne Fachtrainings
- Grosszügige Unterstützung bei Weiterbildungen
- Homeoffice-Möglichkeit und moderne Infrastruktur
- Attraktive Sozialleistungen: Top-Pensionskasse, volldeckende Krankentaggeld- und UVG-Prämien, Spitalzusatzversicherung bei Unfall
- Vergünstigungen bei ÖV, Lunch-Checks und Reka

Deine Aufgaben

Du bist im Frontoffice die erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden. Ob telefonisch oder schriftlich – Du bringst Klarheit in komplexe Themen und sorgst für positive Kundenerlebnisse.

- Du beantwortest Anfragen rund um Freizügigkeitskonten, berufliche Vorsorge, Inkasso und Leistungsdienst
- Du eröffnest Freizügigkeitskonten und bearbeitest Auszahlungen
- Du mutierst Ein- und Austritte sowie Lohnmeldungen von angeschlossenen Unternehmen
- Du prüfst eingehende Anliegen, priorisierst sie und leitest komplexe Fälle an die zuständigen Fachstellen weiter
- Du löst Anliegen wenn immer möglich direkt beim ersten Kontakt

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (KV oder Detailhandel)
- Erfahrung in einem dienstleistungsorientierten Umfeld
- Freude am Kontakt mit unterschiedlichen Anspruchsgruppen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Französischkenntnisse auf mindestens Niveau B2 (mündlich)**
- Strukturierte, genaue und speditive Arbeitsweise – auch wenn viel läuft
- Offenheit, Lernbereitschaft und echtes Service-Mindset

Jetzt Bewerben

Bereit für den nächsten Schritt?

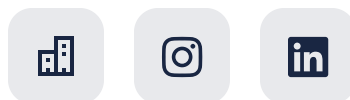
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #BestJob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

