

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Ruhe. Klarheit.
Lösung.**



Customer Consultant Rechnungen & Zahlungen 80–100% (w/m/d)

STANDORT

Chur

STARTDATUM

Sep 28, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Swisscom – das führende Telekommunikationsunternehmen der Schweiz
- Standort Chur, eingespieltes Team im Bereich Rechnungen und Zahlungen
- Kund:innen stehen im Zentrum, nicht das Skript
- Moderne Systemlandschaft und strukturierte Einarbeitung
- Einsatz über die Umano AG im Personalverleih

Wir bieten

- Pensum 80–100 %, Arbeitszeiten Montag bis Samstag zwischen 08.00 und 18.00 Uhr
- Home-Office nach 1–2 Monaten Einarbeitung verhandelbar, bis zwei Tage pro Woche
- Attraktive Anstellungsbedingungen nach GAV Personalverleih
- Arbeitsort Chur, verkehrstechnisch gut erschlossen
- Sorgfältige Einführung in Systeme, Produkte und Prozesse
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du beantwortest telefonische Kundenanfragen rund um Rechnungen, Zahlungen und offene Beträge
- Du vereinbarst Ratenzahlungen und Stundungen nach klaren Vorgaben
- Du bearbeitest Guthaben, Rückzahlungen und Verrechnungen
- Du führst Anschlussperrungen und Entsperrungen durch
- Du korrigierst oder stornierst Rechnungen, wo nötig
- Du erkennst Kundenbedürfnisse und schaffst Mehrwert – etwa mit der Umstellung auf Onlinezahlung, Hilfe im Self-Care oder der Anpassung der Zahlungsmethode

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Verständnis von Schweizerdeutsch
- Interesse an Finanz-, Rechnungs- und Zahlungsthemen
- Empathische, freundliche und lösungsorientierte Kommunikation
- Selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit IT-Systemen und schnelle Auffassungsgabe
- Erfahrung im Kundenservice, Contact Center oder kaufmännischen Umfeld von Vorteil – Quereinsteiger:innen mit Freude am Telefon sind ausdrücklich willkommen

Jetzt Bewerben

#CustomerConsultant #Kundenservice #CallCenter #ContactCenter #Rechnungen
#Zahlungen #Inkasso #Billing #Quereinstieg #Chur #Graubünden #Bündnerland
#Telekommunikation #HomeOffice #Teilzeit #JetztBewerben #OffeneStelle
#Umano #BestJob #TopJob

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



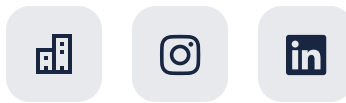
Bereit für deinen nächsten Schritt?

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

