

Work-Life-Balance?



Kundenberaterin / Customer Service 80-100% Homeoffice

STANDORT

Horgen

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- FinTech-Powerhouse im Kreditkartensektor
- Rund 700 Kolleg:innen, über 1,5 Mio Kund:innen
- Top-Kartenmarken: American Express, Mastercard & Visa
- Standort Horgen + flexible Homeoffice-Option
- Innovationsgetrieben, serviceorientiert & teamstark

Wir bieten

- 80–100 % Homeoffice in der ganzen Schweiz (Hardware stellen wir)
- Kollegiale Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- Unkomplizierter, diskreter Bewerbungsprozess
- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du beantwortest Fragen zu Produkten, Apps und Bezahlösungen
- Du unterstützt bei Kreditkarten-Anträgen und erklärst alle Service-Leistungen
- Du klärst Reklamationen, Betrugsfälle und regelst Kartenersatz
- Du übernimmst administrative Tasks und bietest passende Zusatzleistungen an

Dein Profil

- Begeisterung für den direkten Draht zu Kund:innen
- Flüssiges Deutsch (Schweizerdeutsch verstehen) + C1-Französisch und/oder – Italienisch
- Englischkenntnisse für unsere IT-Tools
- Flexibilität für Schichtbetrieb und wechselnde Arbeitszeiten
- Teamspirit, Belastbarkeit & Lernwille

[Jetzt Bewerben](#)

Bereit, dein Homeoffice zum Herzstück unseres Customer Service zu machen

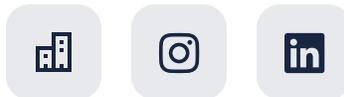
#wearehiring #customerService #karriere #jetztbewerben #horgen #remote #Kundendienst #Kundenberatung
#Kundenbetreuung #Callagent #CallCenter #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

