



**Verantwortung.
Nicht nur Titel.**



Teamlead Kundendienst Automotive (w/m/d) 80- 100%

STANDORT

Kloten

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Mittelgrosses Unternehmen, eingebettet in eine moderne Garagengruppe
- Standort im Raum Zürich-Kloten
- Starker Fokus auf Kundennähe, Qualität und professionelle Dienstleistungen
- Dynamisches Umfeld mit klaren Prozessen und kurzen Entscheidungswegen

Wir bieten

- Verantwortungsvolle Führungsposition mit viel Gestaltungsspielraum
- Regelmässige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eingespieltes, kollegiales Team mit starkem Zusammenhalt
- Attraktive und leistungsgerechte Anstellungsbedingungen
- Moderner Arbeitsplatz in einem professionellen Umfeld

Deine Aufgaben

- Fachliche und personelle Führung des Kundendienst-Teams
- Aktive Mitarbeit als Serviceberater im operativen Alltag
- Persönliche Betreuung und Beratung der Kundschaft
- Planung, Steuerung und kontinuierliche Optimierung der Serviceprozesse
- Professionelle Bearbeitung von Reklamationen
- Coaching, Einsatzplanung und Weiterentwicklung Deiner Mitarbeitenden

Dein Profil

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung im Automobilbereich
- Mehrjährige Erfahrung im Kundendienst, idealerweise in einer Führungsfunktion
- Strukturierte, kundenorientierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen sind ein Plus
- Gute IT-Kenntnisse (MS Office)
- Führerausweis Kategorie B

Jetzt Bewerben

Klingt nach deinem nächsten Schritt?

#JobZürich #CallCenterAgent #TeilzeitJob #Kundenservice #BestJob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO



Bewirb dich via QR Code

