Montagmorgen?

Medizinischer Customer Support (m/w/d) 50–80 %

STANDORT	STARTDATUM	HOMEOFFICE
Allschwil	Oct 1, 2025 / nach Vereinb.	Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Innovatives Digital-Health-Unternehmen mit über 300 Mitarbeitenden
- Fokus auf orts- und zeitunabhängige medizinische Versorgung
- Fortschrittliche digitale Lösungen & flexible Versorgungsmodelle
- Kollegiale, zukunftsorientierte Unternehmenskultur

Wir bieten

- 50–80 % Pensum: perfekt für deine Work-Life-Balance
- Flexible Schichtplanung nach deinen Wünschen
- Homeoffice-Option für optimale Vereinbarkeit
- Mindestens 5 Wochen Ferien pro Jahr
- Attraktive, marktgerechte Vergütung & Leistungsanreize
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz in Allschwil BL mit Parkplätzen
- Finanzielle Unterstützung für deine Weiterbildung via temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du nimmst Anrufe in Deutsch, Französisch und Italienisch entgegen (Englisch von Vorteil)
- Du erfasst Patient:innen-Daten präzise im System
- Du organisierst Termine und koordinierst Rückrufe für das medizinische Team
- Du arbeitest mit modernen Kommunikations- und Planungstools
- Du gestaltest im Schichtsystem aktiv deinen Einsatzplan mit
- Du sorgst im Team für einen reibungslosen Ablauf am Empfang

Dein Profil

- Erfahrung im Call Center, Empfang oder an der Rezeption ist ein Plus
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Verständnis von Schweizer Dialekten
- Flink in Französisch und/oder Italienisch, Englischkenntnisse wünschenswert
- Ausgeprägte Service- und Kommunikationsorientierung
- Selbständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit PC und digitalen Tools

Jetzt Bewerben

Bock, als Empfangs-Hero die Patienten-Journeys zu starten?

#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #gesundheitswesen #empfang #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO

Bewirb dich via QR Code