

Multitask fähig?



Sachbearbeiter:in Fraud Prevention (m/w/d) 80-100%

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

May 5, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

Unser Auftraggeber ist ein führender Anbieter von Kredit- und Debitkartenlösungen mit Sitz in Zürich, sehr gut erreichbar mit den ÖV. Über 500 Mitarbeitende arbeiten dort an sicheren Bezahlerlebnissen für Hunderttausende von Kundinnen und Kunden in der ganzen Schweiz. Die Unternehmenskultur ist offen, unkompliziert und gibt Raum für eigene Entscheidungen.

Wir bieten

- Eine sinnstiftende Aufgabe: Du schützt Menschen real vor finanziellem Schaden
- Sorgfältige Einarbeitung und gezielte Weiterbildung im Bereich Betrugsprävention
- Bis zu zwei Tage Homeoffice pro Woche nach der Einarbeitung
- Attraktive Anstellungsbedingungen und fortschrittliche Sozialleistungen
- Eingespieltes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Unbefristete Festanstellung, Start per sofort oder nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

- Telefonische Erstberatung bei Verdacht auf Kartenmissbrauch – ein- und ausgehend
- Bearbeitung von Kartensperrungen und Veranlassung von Ersatzkarten
- Analyse von Verdachtsfällen aus dem Frühwarnsystem und Einleitung passender Massnahmen zur Schadensbegrenzung
- Saubere Falldokumentation und enge Zusammenarbeit mit den internen Fraud-Spezialisten
- Flexibler Einsatz innerhalb der Servicezeiten von 07:00 bis 20:00 Uhr
- Vereinzelt Samstagsdienste mit Kompensation in der Folgeweche

Dein Profil

- Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Kundenkontakt
- Verhandlungssicheres Deutsch und Französisch zwingend; Italienisch und/oder Englisch von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und vernetztes Denken
- Souveränes Auftreten, ruhige Argumentation auch bei emotional geführten Gesprächen
- Sicherer Umgang mit MS Office

[Jetzt Bewerben](#)

Ready für etwas Neues?

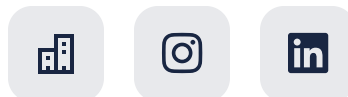
#FraudPrevention #Betrugsprävention #FraudAgent #Kartenmissbrauch #FirstLevelSupport #CustomerService #Kundenservice
#Kundenberatung #Kundendialog #CallCenter #BestJob #TopJob

Kontakt

Ben Espinosa

+41 44 419 90 01

ben.espinosa@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

