WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Struktur. Präzision.
Vertrauen.



Sachbearbeiter:in Fraud Prevention (m/w/d) 80-100%

STANDORT	STARTDATUM	HOMEOFFICE
Zürich	As of now / nach Vereinb.	Office

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Unser Auftraggeber ist ein führender Anbieter von Kredit- und Debitkartenlösungen mit Sitz in Zürich, sehr gut erreichbar mit den ÖV. Über 500 Mitarbeitende arbeiten dort an sicheren Bezahlerlebnissen für Hunderttausende von Kundinnen und Kunden in der ganzen Schweiz. Die Unternehmenskultur ist offen, unkompliziert und gibt Raum für eigene Entscheidungen.

Wir bieten

- Eine sinnstiftende Aufgabe: Du schützt Menschen real vor finanziellem Schaden
- Sorgfältige Einarbeitung und gezielte Weiterbildung im Bereich Betrugsprävention
- Bis zu zwei Tage Homeoffice pro Woche nach der Einarbeitung
- Attraktive Anstellungsbedingungen und fortschrittliche Sozialleistungen
- Eingespieltes Team mit kurzen Entscheidungswegen
- Unbefristete Festanstellung, Start per sofort oder nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Telefonische Erstberatung bei Verdacht auf Kartenmissbrauch – ein- und ausgehend
- Bearbeitung von Kartensperrungen und Veranlassung von Ersatzkarten
- Analyse von Verdachtsfällen aus dem Frühwarnsystem und Einleitung passender Massnahmen zur
- Schadensbegrenzung
  Saubere Falldokumentation und enge Zusammenarbeit mit den internen Fraud-Spezialisten
- Flexibler Einsatz innerhalb der Servicezeiten von 07:00 bis 20:00 Uhr
- Vereinzelt Samstagsdienste mit Kompensation in der Folgewoche

- Kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung im Kundenkontakt
- Verhandlungssicheres Deutsch und Französisch zwingend; Italienisch und/oder Englisch von Vorteil
- Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise und vernetztes Denken
- Souveränes Auftreten, ruhige Argumentation auch bei emotional geführten Gesprächen
- Sicherer Umgang mit MS Office

Jetzt Bewerben

Ready für etwas Neues?

#FraudPrevention #Betrugsprävention #FraudAgent #Kartenmissbrauch #FirstLevelSupport #CustomerService #Kundenservice #Kundenberatung #Kundendialog #CallCenter #TopJob

Kontakt

Umano AG
044 419 90 00
pb@umano.ch

UMANO

Bewirb dich via QR Code