WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Deine Stimme schafft Vertrauen.



Kundenberater:in D/F 70–100% (w/m/d) – Quereinstieg

STANDORT	STARTDATUM	HOMEOFFICE
Zürich	As of now / nach Vereinb.	Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

Unsere Auftraggeberin ist eine der führenden Schweizer Partnerinnen für Omnichannel-Kundenkontakt. Rund 200 Mitarbeitende betreuen Kundschaft von KMU bis zu internationalen Konzernen — telefonisch, schriftlich und über digitale Kanäle. Der Standort liegt mitten in Zürich, wenige Gehminuten vom öffentlichen Verkehr. Die Kultur ist persönlich und unkompliziert, die Arbeitsweise digital.

Wir bieten

- Einsatz bei einer etablierten Arbeitgeberin mit realer Übernahmeperspektive
- Home-Office-Anteil nach der Einarbeitung
- Strukturierte Einarbeitung — du startest nicht ins kalte Wasser
- Helles, modernes Büro in Zürich, verkehrstechnisch optimal erschlossen
- Finanzielle Unterstützung deiner Weiterbildung über den Temptraining-Fonds: www.temptraining.ch
- Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen und Personalvergünstigungen

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du betreust Kundinnen und Kunden auf Deutsch und Französisch — am Telefon, per Mail, über WhatsApp und Social Media
- Du klärst Anliegen selbstständig ab und bringst sie zum Abschluss, statt sie weiterzureichen
- Du erfasst Anfragen sauber im System, damit die nächste Person am Fall sofort weiss, worum es geht
- Du erkennst wiederkehrende Probleme und meldest sie, bevor sie zum Muster werden
- Du sprichst fliessend Schweizerdeutsch und Französisch. Das ist die zentrale Voraussetzung
- Englisch oder Italienisch sind ein willkommener Zusatz, aber keine Bedingung
- Erfahrung im Kundenkontakt ist von Vorteil — wer sie nicht mitbringt, aber sprachlich sicher ist und gerne mit Menschen arbeitet, wird eingearbeitet
- Du bist sicher am PC und findest dich in gängigen Programmen schnell zurecht
- Du bleibst freundlich, auch wenn dein Gegenüber es gerade nicht ist

Jetzt Bewerben

Bereit, bei uns durchzustarten?

#Kundenberatung #Zweisprachig #DeutschFranzösisch #TeilzeitZürich #Homeoffice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO

Bewirb dich via QR Code