

Behind the screens.



Customer Service Agent (80–100%)

STANDORT

Bern

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

ARBEITSORT

vor Ort

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Unternehmen im Entertainment- und Online-Gaming-Bereich
- Eigenes Online Casino mit stark wachsendem digitalen Business
- Rund 180 Mitarbeitende aus über 30 Nationen
- Dynamisches Umfeld zwischen Gaming, Tech und Customer Experience
- Moderne Unternehmenskultur mit Fokus auf Entwicklung und Teamspirit

Wir bieten

- Abwechslungsreicher Job in einem Umfeld, das alles ausser gewöhnlich ist
- Moderne Infrastruktur & zukunftsorientierte Unternehmenskultur
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (z. B. Beteiligung an Versicherungen & PK)
- Vergünstigtes oder kostenloses Essen & Personalrestaurant
- Rabatte auf Restaurants, Events und externe Angebote
- Mitarbeiter-Events & Social Club
- Gesundheitsförderung & zusätzliche Anerkennungen
- Unterstützung bei Weiterbildungen (auch finanziell möglich)

- Multikulturelles Team mit starkem Zusammenhalt

Deine Aufgaben

- Du sorgst für ein top Kundenerlebnis – einfach, schnell und persönlich
- Du bist erste Anlaufstelle für Spieler:innen (Chat, Mail, Telefon)
- Du beantwortest Fragen rund um Spiele, Zahlungen, Boni und Funktionen
- Du unterstützt bei Themen wie Onboarding oder Notfällen (z. B. Kartenverlust, Betrugsfälle)
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Teams zusammen
- Du kommunizierst sicher in Deutsch, Französisch und Englisch
- Du hilfst mit, die Kundenzufriedenheit konstant hoch zu halten

Dein Profil

- **Du sprichst fließend Deutsch und sehr gutes Französisch (mind. C1)**
- Abgeschlossene Ausbildung – oder du bist motivierter Quereinsteiger
- Erste Erfahrung im Customer Service? Nice to have, kein Muss
- Du denkst mit, findest Lösungen und bleibst auch bei Tempo ruhig
- Kommunikation liegt dir – egal ob Chat, Mail oder Telefon
- Du bist ein Teamplayer mit guten Umgangsformen
- Du bist flexibel für Abend- und Wochenenddienste
- Mindestalter: 18 Jahre und einwandfreier Leumund (Straf- und Betreibungsregisterauszüge werden vor Vertragsabschluss eingefordert)

[Jetzt Bewerben](#)

Dann bist du vielleicht genau die Person, die hier den Unterschied macht.

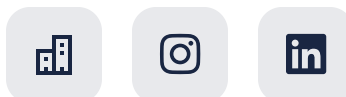
#CustomerService #MultilingualJobs #GamingJobs #QuereinsteigerWillkommen #Teamspirit #Schichtarbeit #Kundenerlebnis #Kundenservice #Sprachtalent #BestJob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 06

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

