

# Wie Zen bist du?



## Call Center Agent Inbound 20-60% (w/m/d) Abend- und Wochenendschichten

### STANDORT

Zürich

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

### Dein Arbeitgeber

- Leistungsstarke Partnerin im Omnichannel-Kundenkontakt
- Rund 200 Mitarbeitende – von KMU bis zu internationalen Konzernen
- Standort: Stadt Zürich, verkehrstechnisch top erschlossen
- Kultur: persönlich, engagiert & digital

### Wir bieten

- Attraktive Benefits
- Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen
- Helles, modernes Büro in Zürich
- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond [www.temptraining.ch](http://www.temptraining.ch)

### Deine Aufgaben

### Dein Profil

- Du berätst und unterstützt unsere Kund\*innen via Telefon, Chat & Co.
- Du nimmst Reklamationen entgegen und findest pragmatische Lösungen
- Du pflegst Kundendaten und bearbeitest Mutationen
- Du übernimmst allgemeine administrative Tasks
- Du sprichst fließend Schweizerdeutsch und Französisch (Englisch oder Italienisch sind ein Bonus)
- Du liebst Service und setzt alles daran, dass sich Kund\*innen gut aufgehoben fühlen
- Du bist sicher im Umgang mit PC und Microsoft Office (Word, Excel, Outlook)
- Du bist flexibel für Abend- und Weekend-Shifts

[Jetzt Bewerben](#)

**Bereit, bei uns durchzustarten?**

#CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #TopJob

## Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

[pb@umano.ch](mailto:pb@umano.ch)



**UMANO**

**Bewirb dich via QR Code**

