

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Rein in einen Bürojob.



Backoffice-Mitarbeiter:in Bankpost & Dokumente – Quereinstieg bei Swisscom (m/w/d), 80–100 %

STANDORT

Olten

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office

[Jetzt Bewerben](#)

Rein in einen Bürojob

Du bist genau, zuverlässig und packst gerne strukturiert an – aber dir fehlt die «passende» Ausbildung fürs Büro? **Genau hier beginnt deine Chance.** Für diese Stelle im Banking-Backoffice bei Swisscom brauchst du **keine kaufmännische Lehre und keine Bankkenntnisse** – wir arbeiten dich vollständig ein. Ideal für Berufs- und Quereinsteiger:innen aus Verkauf, Gastro, Logistik, Produktion oder Betreuung, die den Sprung ins Büro machen wollen.

Wir bieten

- Fuss in der Tür bei Swisscom – einem führenden ICT-Unternehmen der Schweiz, im spannenden Banking-Umfeld.
- Perspektive: Option auf Verlängerung und Übernahme in eine Festanstellung – ideal für Berufsstart oder Neuanfang.
- Planbares Leben: fixe Tageszeiten, Montag bis Freitag (Start 07:00 Uhr) – keine Schicht, keine Wochenenden.
- Ein Team, das dich trägt: kleines, kollegiales Team (7 Personen), das dich einarbeitet.
- Weiterbildungszuschüsse über Temptraining bis CHF 5'000.–/Jahr (temptraining.ch).
- Zentraler Arbeitsplatz, 2 Minuten vom Bahnhof Olten.

Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung der Kund:innen weltweit
- Beantwortung von Fragen zur Kontobeziehung, Rechnungen, Zahlungen, Kartenverfügbarkeit und dem Antragsprozess
Unterstützung beim Onboarding sowie bei allen e-Services
- Aneignung fundierten Wissens über Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- Unterstützung in Notfällen wie Kartenverlust oder Betrugsfällen

Dein Profil

- Keine spezifische Grundausbildung nötig – deine Chance für den Einstieg.
- Du bist motiviert, zuverlässig und arbeitest genau.
- Du magst strukturierte Abläufe und den Umgang mit Daten.
- Du gehst verantwortungsvoll mit sensiblen Informationen um.
- Gute Deutschkenntnisse und einen einwandfreien Leumund (Straf- & Betreibungsauszug, max. 3 Monate alt).

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



Satz

#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent

Bewirb dich via QR Code

Kontakt



Ben Espinosa

+41 44 419 90 01

ben.espinosa@umano.ch

UMANO

