

# Wenn es mal brennt



## Call Center Agent 80-100% 79'000 CHF/Jahr\* (w/m/d)

### STANDORT

Zürich

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

### Dein Arbeitgeber

- Ein führendes Handelsunternehmen mit Sitz in Zürich
- Engagiertes Team im Kundenservice – hier zählt deine Stimme
- Modernes Umfeld mit flachen Hierarchien

### Wir bieten

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Raum für selbstständiges Arbeiten und berufliche Weiterentwicklung
- Dynamisches, unterstützendes Team in offenem Arbeitsumfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen inkl. umfassender Sozialleistungen
- Jahresgehalt bis zu 79'000 CHF\*, je nach Erfahrung und Qualifikation

## Deine Aufgaben

- Du bearbeitest und koordinierst Kundenanfragen auf Französisch oder Italienisch
- Du verfolgst Bestellungen nach und kümmerst dich um Reklamationen
- Du unterstützt den reibungslosen Ablauf mit allgemeinen administrativen Tätigkeiten

## Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder Erfahrung im Kundendialog
- **Sehr gute Deutsch- und Französisch- bzw. Italienischkenntnisse (C1), Englisch von Vorteil**
- Freude am direkten Kundenkontakt und Lösungsorientierung
- Teamplayer:in mit Begeisterung für den Dienstleistungsbereich
- Sicherer Umgang mit MS Office und Affinität zu digitalen Tool

[Jetzt Bewerben](#)

**Zeige deine Fähigkeiten in einem neuen Betrieb!**

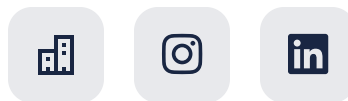
#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #kundenservice #zürich

## Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

[pb@umano.ch](mailto:pb@umano.ch)



**UMANO**

**Bewirb dich via QR Code**

