

Wenn es mal brennt



Call Center Agent 80-100% 79'000 CHF/Jahr* (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Ein führendes Handelsunternehmen mit Sitz in Zürich
- Engagiertes Team im Kundenservice – hier zählt deine Stimme
- Modernes Umfeld mit flachen Hierarchien

Wir bieten

- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Raum für selbstständiges Arbeiten und berufliche Weiterentwicklung
- Dynamisches, unterstützendes Team in offenem Arbeitsumfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen inkl. umfassender Sozialleistungen
- Jahresgehalt bis zu 79'000 CHF*, je nach Erfahrung und Qualifikation

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest und koordinierst Kundenanfragen auf Französisch oder Italienisch
- Du verfolgst Bestellungen nach und kümmerst dich um Reklamationen
- Du unterstützt den reibungslosen Ablauf mit allgemeinen administrativen Tätigkeiten

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder Erfahrung im Kundendialog
- **Sehr gute Deutsch- und Französisch- bzw. Italienischkenntnisse (C1), Englisch von Vorteil**
- Freude am direkten Kundenkontakt und Lösungsorientierung
- Teamplayer:in mit Begeisterung für den Dienstleistungsbereich
- Sicherer Umgang mit MS Office und Affinität zu digitalen Tool

[Jetzt Bewerben](#)

Zeige deine Fähigkeiten in einem neuen Betrieb!

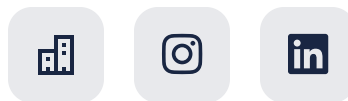
#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #kundenservice #zürich

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

