



Zwischen Sofa und System: du.

Mitarbeiter:in Kundendienst 80–100% (w/m/d)

STANDORT

Suhr

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Etabliertes Unternehmen in der Möbelbranche
- Teil einer grösseren Unternehmensgruppe
- Standort in Suhr AG
- Dynamisches Umfeld mit Fokus auf Teamwork und Kundenzufriedenheit
- Moderne Arbeitsweise mit flexiblen Homeoffice-Möglichkeiten

Wir bieten

- Attraktive Rabatte auf das Sortiment und innerhalb der Unternehmensgruppe
- 5 Wochen Ferien + Option auf eine zusätzliche Woche
- Flexible Arbeitszeiten und bis zu 3 Tage Homeoffice (bei 100%)
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten und interne Trainings
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen (2/3 PK-Beiträge übernommen)

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du berätst Kund:innen telefonisch, per E-Mail und via WebChat
 - Du bearbeitest Anfragen, Bestellungen und Serviceanliegen zuverlässig
 - Du erkennst Bedürfnisse und empfiehlst passende Produkte und Services
 - Du arbeitest mit digitalen Tools und sorgst für eine saubere Auftragsabwicklung
 - Du bringst deine Ideen ein und hilfst mit, die Customer Experience weiterzuentwickeln
 - Du arbeitest eng mit internen Teams zusammen und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- **Deutsch: sehr gute Kenntnisse (C1–C2), Französisch: mindestens B2**
 - Du hast Freude am Kundenkontakt und arbeitest serviceorientiert
 - Der Umgang mit digitalen Tools fällt dir leicht
 - Auch in hektischen Situationen bleibst du organisiert und behältst den Überblick
 - Du arbeitest gerne im Team und bringst eine positive, unkomplizierte Art mit
 - Du bist flexibel und offen für gelegentliche Samstagseinsätze (Homeoffice möglich)

[Jetzt Bewerben](#)

Bereit für deinen nächsten Schritt?

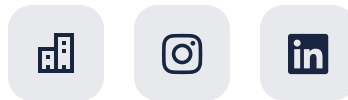
#Kundendienst #CustomerService #Sachbearbeitung #Innendienst #HomeOffice #Sprachtalent #Französisch #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 06

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

