

IT-Power



Service Desk Agent (w/m/d) 100%

STANDORT

Olten

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

ARBEITSORT

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Grösstes Telekommunikations-Unternehmen der Schweiz
- Eines der führenden IT-Unternehmen im Schweizer Markt
- Innovationsführer im Bereich Mobile, Internet und TV
- Fokus auf exzellentes Kundenerlebnis und modernste Technologien

Wir bieten

- Einsatz mit Option auf Verlängerung oder Internalisierung
- Nach ca. 2 Monaten Vollzeit-Onboarding 3 Tage Homeoffice pro Woche
- Moderne IT-Infrastruktur und individuelle Betreuung im Bewerbungsprozess
- Entwicklungsmöglichkeiten ab 6 Monaten
- Moderner Arbeitsplatz und top Team-Spirit
Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du nimmst IT-Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem entgegen
- Du dokumentierst, kategorisierst und priorisierst alle Anfragen im System
- Du berätst Endanwender:innen bei IT-Fragen und technischen Störungen
- Du findest Lösungen für Standardprobleme oder leitest komplexe Fälle weiter
- Du arbeitest eng mit internen Fachabteilungen zusammen
- Du bist im Schichtbetrieb von Mo–Fr zwischen 07:00 und 19:00 Uhr im Einsatz
- Technisches Verständnis und Interesse an IT-Systemen
- Erfahrung im IT-Support oder Helpdesk von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Windows und/oder Mac OS
- Kenntnisse in Active Directory, Netzwerken, VPN oder Office 365 von Vorteil
- Strukturierte, kundenorientierte Arbeitsweise und Teamspirit
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C2) und eine weitere Landessprache (FR/IT) auf B2-Niveau

[Jetzt Bewerben](#)

Bist du bereit, mit uns die Telekom-Welt zu gestalten?

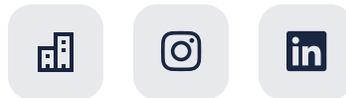
#wearehiring #itjobs #supportjobs #technicalsupport #umanoag #olten #newjob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

