

Finanzbranche im Griff?



Kundenberaterin Inbound Betrugsprävention Fraud 7x24h 100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

Jul 16, 2025 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Bedeutender Akteur im Schweizer Zahlungssystem
- Wichtiger Partner für Schweizer Banken und Händler
- Spezialist für sichere, zuverlässige und effiziente Zahlungslösungen

Wir bieten

- Flexibles Hybrid-Modell: 2 Tage Homeoffice (bei Nachtschichten 100 % Remote)
- Attraktive Lohnnebenleistungen und Benefits
- Weitreichende Entscheidungsspielräume und persönliches Wachstum
- Kollege:innen, die dich unterstützen und mit dir feiern

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du nimmst Inbound-Calls entgegen, wenn Kartenverdacht aufkommt
- Du analysierst Fraud-Meldungen im Präventionssystem
- Du beruhigst Kund:innen mit klaren, empathischen Gesprächen auf Deutsch, Französisch und Englisch
- Du unterstützt bei Sicherheitsvorfällen und erklärst nächste Schritte
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliche Erfahrung
- **Fliessend Deutsch, Französisch und Englisch; Italienisch ist ein Plus**
- Erste Erfahrungen im Karten- oder Fraud-Umfeld von Vorteil
- Du bewahrst auch im Night-Shift-Stress Ruhe, Übersicht und – ganz wichtig – Humor

[Jetzt Bewerben](#)

Bereit, gemeinsam Betrugsfällen den Garaus zu machen?

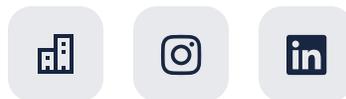
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

