

# Multitask fähig?



## ICT Onsite Support Specialist (w/m/d) 60%

### STANDORT

Basel

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office

**Jetzt Bewerben**

## Dein Arbeitgeber

- Führendes Schweizer ICT-Unternehmen mit starker Innovationskraft
- Arbeitsort: Basel, direkt am Flughafen  
Rund 10'000 IT-Anwender\*innen im Supportbereich
- Moderne Tools: Microsoft, Citrix, SCCM & Co.
- Eingespieltes Team mit viel Know-how und grossem Zusammenhalt
- Fixe Servicezeiten, kein Homeoffice, dafür persönlicher Austausch vor Ort

## Wir bieten

- Vielseitiger Support-Job in einer komplexen IT-Umgebung
- Persönlicher Kontakt zu User\*innen – auch mit VIPs
- Aktive Mitgestaltung von Prozessen & Projekten
- Ein Umfeld, das auf Vertrauen, Nähe und Eigenverantwortung baut
- Einsätze Montag bis Freitag, 07:30 – 17:30 Uhr + Pikett-Dienst
- Attraktive Konditionen im Temporäreinsatz über Staff Leasing
- Finanzielle Unterstützung für deine Weiterbildung via [temptraining.ch](https://temptraining.ch)

## Deine Aufgaben

- Onsite-Support bei IT-Anliegen (Windows, Citrix & Co.)
- Behebung von Störungen bei Hard- und Software
- IMACD-Prozesse (Install, Move, Add, Change, Delete) eigenständig umsetzen
- Ansprechpartner\*in direkt vor Ort für alle Supportthemen
- Regelmässiger Austausch mit Kund\*innen für Top-Servicequalität
- Beteiligung an Projekten je nach Auftragslage

## Dein Profil

- Abschluss in Informatik (EFZ) oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support
- Fit im Umgang mit Microsoft Windows 11, AD, Citrix und SCCM
- ITIL-Kenntnisse von Vorteil  
Führerausweis vorhanden (für punktuelle Mobilität)
- Sehr gutes Deutsch (C1), Englischkenntnisse (mind. B2)
- Kommunikativ, lösungsorientiert und serviceorientiert
- Bereit für Pikett-Einsätze
- Einwandfreier Leumund: Straf- und Betreibungsregistrauszug notwendig

**Jetzt Bewerben**

**Satz**

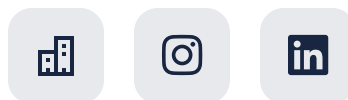
#ICTSupport #OnsiteSupport #Windows11 #CitrixJobs #SupportSpecialist #TechJobsCH #ITJobsSchweiz #ITSupportJobs #TopJob  
#BestJob

## Kontakt

Ben Espinosa

+41 44 521 04 21

ben.espinosa@umano.ch



**UMANO**

**Bewirb dich via QR Code**

