



Sachbearbeiter Customer Success 100% (w/m/d) bei Swisscom

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

Apr 13, 2026 / nach Vereinb.

ARBEITSORT

Office & remote

Deine Chance

Suchst Du einen Einstieg in ein spannendes Projektumfeld? Bei Swisscom unterstützt Du ein Team im Phaseout von bestehenden Services – mit viel Kundenkontakt und strukturierten Aufgaben. Wenn Du gern organisierst, telefonierst und den Überblick behältst, ist das Deine Chance.

Dein Arbeitgeber

- Swisscom - Grösstes Telekommunikations-Unternehmen der Schweiz
- Eines der führenden IT-Unternehmen im Schweizer Markt
- Innovationsführer im Bereich Mobile, Internet und TV
- Fokus auf exzellentes Kundenerlebnis und modernste Technologien

Wir bieten

- Fixlohn ohne Provision für stabile Einkünfte
- Homeoffice (ca. zwei Tage pro Woche) nach Onboarding
- Eine spannende Aufgabe mit Wirkung: Du unterstützt beim Phaseout bestehender Services
- Möglichkeit zur Verlängerung des Einsatzes
- Vielseitiger Arbeitsalltag mit Einblick in technische und organisatorische Themen
- On-the-job Learning im Telco-Umfeld

- Moderne Tools, flache Hierarchien und ein hilfsbereites Team
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du kontaktierst Kund:innen telefonisch, erklärst ihnen unser Phaseout-Vorhaben und holst Termine für Umschaltungen ein
- Du trackst, koordinierst und dokumentierst die vereinbarten Termine im System – inklusive Nachfassen, wenn's mal hakt
- Du beantwortest Fragen der Kund:innen zum Phaseout oder klärst Details intern ab
- Du arbeitest eng mit dem Dispatching, den Technik-Teams und ggf. unseren Customer Location Managern zusammen
- Du unterstützt das Team dabei, dass das Phaseout sauber vorbereitet und umgesetzt wird

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- Routine im Umgang mit Kund:innen – ob per Telefon, MS Teams oder E-Mail
- Du arbeitest strukturiert, bleibst auch bei vielen Terminen ruhig und verlierst nie den Überblick
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C2)
- Französisch- und/oder Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Interesse oder Background in Technik / Telekommunikation ist ein grosser Vorteil

[Jetzt Bewerben](#)

Warum diese Stelle?

Und weil du dich beruflich und persönlich weiterentwickeln kannst – mit Perspektive auf eine Übernahme.

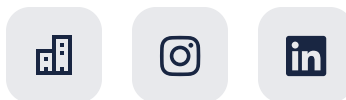
#wearehiring #Projectmanagement #HomeOffice #TeilzeitJob #Swisscom #Sprachtalent #Projekt #Assistenz #Beratung
#TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

