

# Finanzbranche im Griff?



## Kundenbetreuer Kreditkarten 80-100% (w/m/d)

### STANDORT

Zürich

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office & remote

**Jetzt Bewerben**

### Dein Arbeitgeber

- Renommierter Kartenabwickler in der Schweizer Finanzbranche
- Modernes, innovationsgetriebenes Arbeitsumfeld
- Starker Fokus auf erstklassige Customer Experience
- Standort Zürich mit interner Parkmöglichkeit
- Engagiertes, dynamisches Team

### Wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gestaltungsfreiraum
- Attraktive Anstellungskonditionen und moderne Sozialleistungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell für deine ideale Work-Life-Balance
- Innovationsorientiertes Umfeld
- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond [www.temptraining.ch](http://www.temptraining.ch)

### Deine Aufgaben

### Dein Profil

- Du berätst Kund:innen weltweit (Inbound) auf Deutsch, Französisch & Englisch
- Du klärst Anliegen zu Rechnungen, Zahlungen und Kartenverfügbarkeit
- Du unterstützt bei E-Services wie dem Online Portal und mobilen Apps
- Du agierst als schnelle Hilfe bei Kartenverlust oder Betrugsverdacht
- Du eignest dir tiefes Know-how zu Produkten, Prozessen & Services an
- Du trägst aktiv zu einer herausragenden Customer Experience bei
- Deutsch flüssig (Muttersprache), Französisch & Englisch mindestens B2
- Energie und Freude am direkten Kundenkontakt
- Selbständige, zuverlässige Arbeitsweise und professionelle Ausstrahlung
- Erste Erfahrung mit digitalen Banklösungen von Vorteil, aber kein Muss
- Offen für Quereinstieg, Studierende oder Berufseinsteiger:innen
- Flexibilität für Schichtbetrieb Mo–Fr, 07:15–19:00 Uhr

**Jetzt Bewerben**

**Bereit, in Zürich als unsere:r Kartenflüster:in durchzustarten?**

#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #TopJob #BestJob

## Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

[pb@umano.ch](mailto:pb@umano.ch)

**UMANO**



**Bewirb dich via QR Code**

