

Service mit Persönlichkeit



Customer Service Kreditkarten 80-100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

Aug 1, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

Für einen renommierten Kartenanbieter in der Schweizer Finanzbranche suchen wir am Standort Zürich eine kundenorientierte Persönlichkeit im **Customer Service rund um Kreditkarten**. Du arbeitest in einem modernen, innovationsgetriebenen Umfeld mit hybridem Arbeitsmodell und betreust Kund:innen weltweit. Auch als Berufseinsteiger:in oder Quereinsteiger:in bist du willkommen.

Wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum
- Attraktive Anstellungskonditionen und moderne Sozialleistungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Innovationsorientiertes Umfeld
- **Finanzielle Unterstützung** bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du betreust Kund:innen weltweit im Inbound (Telefon) auf Deutsch, Französisch und Englisch
 - Du klärst Anliegen rund um Rechnungen, Zahlungen und Kartenverfügbarkeit
 - Du unterstützt bei E-Services rund um Online-Portal und mobile Apps
 - Du agierst als schnelle erste Hilfe bei Kartenverlust und Betrugsverdacht
 - Du eignest dir vertieftes Know-how zu Produkten, Prozessen und Services an
 - Du trägst aktiv zu einer herausragenden Customer Experience bei
- Deutsch fließend (Muttersprache), **Französisch und Englisch mindestens B2**
 - Freude und Energie im direkten Kundenkontakt
 - Solide, dienstleistungsorientierte Arbeitsweise und professionelles Auftreten
 - **Flexibilität für Schichtbetrieb Mo–Fr, 07:15–19:00 Uhr**

[Jetzt Bewerben](#)

Bereit, in Zürich als unsere:r Kartenflüster:in durchzustarten?

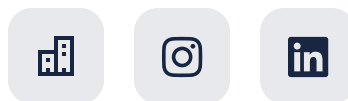
#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

