



**Verantwortung.  
Nicht nur Titel.**

## **Stv. Teamlead Kundendienst 80–100%**

### **STANDORT**

Zürich

### **STARTDATUM**

As of now / nach Vereinb.

### **HOMEOFFICE**

Office & remote

**Jetzt Bewerben**

### **Dein Arbeitgeber**

- Etabliertes Unternehmen im Bereich berufliche Vorsorge
- Rund 5 Minuten vom Bahnhof Zürich Oerlikon entfernt
- Moderne, helle Büros mit Homeoffice-Möglichkeiten
- Kollegiales Team mit ausgeprägter Feedbackkultur
- Viel Freiraum für Eigeninitiative, Prozessideen und Weiterentwicklung

### **Wir bieten**

- Spannende Mischung aus Führung und operativem Geschäft
- Gründliche Einarbeitung und interne Fachtrainings
- Grosszügige Unterstützung bei Weiterbildungen
- Homeoffice-Möglichkeit und moderne Infrastruktur
- Attraktive Sozialleistungen: Top-Pensionskasse, volldeckende Krankentaggeld- und UVG-Prämien, Spitalzusatzversicherung bei Unfall
- Vergünstigungen bei ÖV, Lunch-Checks und Reka

## Deine Aufgaben

- Du coachst und entwickelst Dein Team fachlich wie persönlich weiter
- Du stellst die Qualität sicher und prüfst Prozesse im Vier-Augen-Prinzip
- Du arbeitest aktiv im Tagesgeschäft mit (Freizügigkeit, berufliche Vorsorge, Inkasso)
- Du übernimmst stellvertretend die personelle und fachliche Führung
- Du bringst Dich in Projekte und Prozessoptimierungen ein und treibst Verbesserungen voran

## Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Dienstleistungsumfeld – idealerweise in den Sozialversicherungen
- Erste Führungserfahrung (z. B. als Stv. Teamleitung oder ad interim)
- **Sehr gutes Deutsch und gute Französischkenntnisse (ab B2)**
- Du bist kommunikativ, flexibel und gehst offen auf Menschen zu
- Du denkst vernetzt, erkennst Zusammenhänge schnell und handelst lösungsorientiert
- Du übernimmst Verantwortung, triffst Entscheidungen und reflektierst Dein Handeln

Jetzt Bewerben

Bereit für den nächsten Schritt?

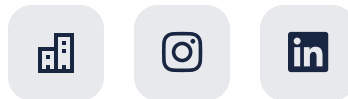
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Teamlead #Sprachtalent #BestJob #TopJob

## Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

[pb@umano.ch](mailto:pb@umano.ch)



# UMANO

Bewirb dich via QR Code

