

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Verantwortung. Nicht nur Titel.



Stv. Teamlead Kundendienst 80–100%

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Etablierte Institution im Bereich berufliche Vorsorge – ein Auftrag mit gesellschaftlicher Relevanz
- Moderne, helle Büros zwei Gehminuten vom Bahnhof
- Rund 30 Mitarbeitende im Kundendienst, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ausgeprägte Feedbackkultur und ein Team, das sich gegenseitig weiterbringt
- Viel Freiraum für Eigeninitiative, Prozessideen und Weiterentwicklung

Wir bieten

- Spannende Mischung aus Führung und operativem Geschäft
- Gründliche Einarbeitung und interne Fachtrainings
- Grosszügige Unterstützung bei Weiterbildungen
- Homeoffice-Möglichkeit und moderne Infrastruktur
- Top-Pensionskasse, vollgedeckte Krankentaggeld- und UVG-Prämien,
- Spitalzusatzversicherung bei Unfall Vergünstigungen bei ÖV, Lunch-Checks und Reka

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du coachst und schulst Dein Team fachlich – vom Onboarding bis zur laufenden Weiterentwicklung
- Du sicherst die Qualität: Prozesskontrollen im Vier-Augen-Prinzip
- Du bleibst operativ am Ball und bearbeitest Geschäftsfälle in Freizügigkeit, beruflicher Vorsorge und Inkasso
- Du führst das Team in Abwesenheit der Teamleitung personell und fachlich
- Du bringst Dich in Projekte, Arbeitsgruppen und das Geschäftsprozessmanagement ein
- Mehrjährige Erfahrung im Dienstleistungsumfeld, idealerweise in den Sozialversicherungen
- Erste Führungserfahrung, z. B. als Stv. Teamleitung oder ad interim
- Deutsch auf Niveau C1, Französisch mindestens B2 – Italienisch oder Englisch von Vorteil
- Du bleibst auch in schwierigen Gesprächssituationen souverän
- Du denkst vernetzt und unternehmerisch, erkennst Zusammenhänge schnell
- Du übernimmst Verantwortung, entscheidest und reflektierst Dein Handeln

Jetzt Bewerben

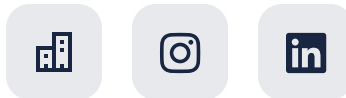
#JobZürich #BeruflicheVorsorge #Teamleitung #Führung #Sozialversicherungen #HomeOffice #Zweisprachig #BestJob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

