

Work-Life-Balance?



Kundendienstberater Inbound 60-100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

Sep 1, 2025 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Führender Kreditkartenanbieter im Raum Zürich
- Alltag geprägt von Innovation, Digitalisierung und mobilen Zahlungsmethoden
- Starker Fokus auf exzellente Customer Experience
- Aktives Transformationsprojekt rund um die Kundenmigration
- Modern ausgestattetes Büro in zentraler Lage
- Dynamisches, motiviertes Team mit flachen Hierarchien

Wir bieten

- Attraktive Anstellungskonditionen, überdurchschnittliche Sozialleistungen und lukrative Benefits
- Flexible Arbeitsmodelle (Teilzeit, Jobsharing, hybrides Arbeiten)
- Verkehrstechnisch gut erschlossener Standort mit Parkmöglichkeiten
- Agiles Arbeitsumfeld geprägt von Innovation, Digitalisierung und exzellenter Customer Experience

Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung der Kund:innen weltweit
- Beantwortung von Fragen zur Kontobeziehung, Rechnungen, Zahlungen, Kartenverfügbarkeit und dem Antragsprozess
- Unterstützung beim Onboarding sowie bei allen e-Services
- Aneignung fundierten Wissens über Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- Unterstützung in Notfällen wie Kartenverlust oder Betrugsfällen

Dein Profil

- Sehr gute mündliche Deutsch- und Französischkenntnisse; gute Italienisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe, lösungsorientiertes Denken und selbständiges Arbeiten
- Hohe Eigenverantwortung, Qualitätsbewusstsein und Verlässlichkeit
- Kenntnisse in digitalen Bankprodukten wünschenswert
- Kommunikative Persönlichkeit mit angenehmer Stimme und Einfühlungsvermögen
- Auch sprachbegabte Quereinsteiger:innen sind willkommen

[Jetzt Bewerben](#)

Bereit, Migration und Customer Experience gemeinsam aufs nächste Level zu heben?

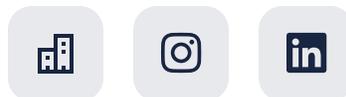
#wearehiring #customerService #karriere #jetztbewerben #remote #Kundendienst #Kundenberatung #Kundenbetreuung #Callagent #CallCenter #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

