

IT-Power



Technical Customer Consultant (100%)

STANDORT

Olten

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

ARBEITSORT

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Grösstes Telekommunikations-Unternehmen der Schweiz
- Eines der führenden IT-Unternehmen im Schweizer Markt
- Innovationsführer im Bereich Mobile, Internet und TV
- Fokus auf exzellentes Kundenerlebnis und modernste Technologien

Wir bieten

- Solide Einarbeitung vor Ort in Olten (ca. 2 Monate)
- Danach: 3 Tage Homeoffice möglich – 2 Tage Office
- Kollegiales Team, moderne Infrastruktur und agile Arbeitsweise
- Weiterbildung wird aktiv gefördert
- Möglichkeit auf Festanstellung bei guter Performance und freien Kontingenten
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du bist die erste Anlaufstelle für KMU-Kund:innen bei IT-Fragen – am Telefon, per Mail oder via Ticketsystem
- Du analysierst Probleme und findest schnell die passende Lösung (Windows & Mac)
- Komplexere Fälle? Du berätst die User:innen professionell und zeigst klare Handlungsempfehlungen auf
- Du dokumentierst sauber, denkst mit und behältst den Überblick
- Einsatzzeiten sind flexibel von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 19:00 Uhr (Schichtbetrieb)
- IT-Ausbildung EFZ oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gutes Know-how in Windows oder Mac OS, Active Directory, Netzwerken, VPN & Office 365
- Erste Erfahrungen im IT-Service-Desk von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch (C2), weitere Landessprache wie Französisch oder Italienisch
- Du bist kommunikativ, lösungsorientiert und bleibst auch bei Stress ruhig
- Effizient, strukturiert und gerne im Austausch mit Kund:innen

[Jetzt Bewerben](#)

Bist du bereit, mit uns die Telekom-Welt zu gestalten?

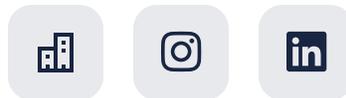
#wearehiring #itjobs #supportjobs #technicalsupport #umanoag #olten #newjob #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

