

Finanzbranche im Griff?



Call Center Agent Inbound 7x24h 60% - 100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

As of now

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Bedeutender Akteur im Schweizer Zahlungssystem
- Wichtiger Partner für Schweizer Banken und Händler
- Spezialist für sichere, zuverlässige und effiziente Zahlungslösungen

Wir bieten

- Unbefristete Festanstellung von Beginn weg
- Homeoffice nach der Einarbeitung (2 Tage / Woche; Nachtschichten immer von zu Hause aus möglich)
- 35 h-Pensum (7 h pro Schicht) bei 100 % Lohn – mehr Zeit für Dich
- Moderne Büroräumlichkeiten in Zürich
- Sehr gute Sozialleistungen und Benefits

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Telefonische Beratung von Kundinnen und Kunden im Inbound
- Präzise Analyse von Betrugsmeldungen im Präventionssystem
- Direkte Kommunikation bei Sicherheitsvorfällen
- Beratungsgespräche auf Deutsch, Französisch und Englisch
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger:in mit Kundenkontakt-Erfahrung
- Dienstleistungsorientierung und technisches Flair
- **Sehr gute Deutsch / Französisch- und Italienischkenntnisse**
- Erfahrung im Call Center und mit Schichtarbeit von Vorteil
- Souveräne Kommunikation auch in anspruchsvollen Situationen
- Gute MS Office-Kenntnisse

[Jetzt Bewerben](#)

Bist du bereit, den Schweizer Zahlungsverkehr effizienter zu gestalten?

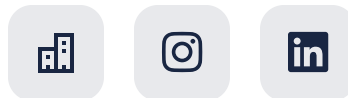
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

