

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Struktur. Präzision.
Vertrauen.**



Call Center Agent Inbound 7x24h 60% - 100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Bedeutender Akteur im Schweizer Zahlungssystem
- Wichtiger Partner für Schweizer Banken und Händler
- Spezialist für sichere, zuverlässige und effiziente Zahlungslösungen

Wir bieten

- Unbefristete Festanstellung von Beginn weg
- Homeoffice nach der Einarbeitung (2 Tage / Woche; Nachtschichten immer von zu Hause aus möglich)
- 35 h-Pensum (7 h pro Schicht) bei 100 % Lohn – mehr Zeit für Dich
- Moderne Büroräumlichkeiten in Zürich
- Sehr gute Sozialleistungen und Benefits

Deine Aufgaben

- Telefonische Beratung von Kundinnen und Kunden im Inbound

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger:in mit Kundenkontakt-Erfahrung

- Präzise Analyse von Betrugsmeldungen im Präventionssystem
- Direkte Kommunikation bei Sicherheitsvorfällen
- Beratungsgespräche auf Deutsch, Französisch und Englisch
- Dienstleistungsorientierung und technisches Flair
- Sehr gute Deutsch / Französisch- und Italienischkenntnisse
- Erfahrung im Call Center und mit Schichtarbeit von Vorteil
- Souveräne Kommunikation auch in anspruchsvollen Situationen
- Gute MS Office-Kenntnisse

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

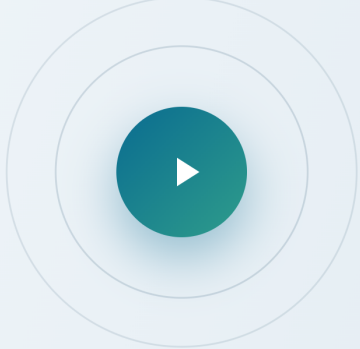
In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich per Video.

▶ umano.ch/video-boost



Bist du bereit, den Schweizer Zahlungsverkehr effizienter zu gestalten?

#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent

Bewirb dich via QR Code

Kontakt

Umano AG



044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO

