

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Beratung mit Herz. Verkauf mit Kompetenz.



Verkaufsberater im Swisscom Shop (w/m/d) 100%

STANDORT

Bern

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

ARBEITSORT

vor Ort

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

Du arbeitest im Swisscom Shop – dort, wo Kundinnen und Kunden mit einer Frage hereinkommen und mit einer Lösung wieder hinausgehen. Mobile, Internet, TV, Geräte von Apple und Android: Du kennst das Sortiment und weisst, was zu wem passt.

Ein Shop-Team ist klein. Man sieht sich jeden Tag, deckt sich gegenseitig ab und merkt sofort, wenn jemand einen schlechten Tag hat. Wer lieber anonym in einem Grossraumbüro arbeitet, ist hier falsch.

Impressionen: [Swisscom Shop Sales-Consultant](#)

Wir bieten

- Fixlohn ohne Provisionsanteil. Dein Monatsende hängt nicht davon ab, wie viele Abos du verkauft hast – das nimmt Druck aus dem Verkaufsgespräch und macht dein Einkommen planbar
- Gründliche Einarbeitung in Produkte, Systeme und Abläufe
- Ein Sortiment, das sich laufend ändert – du lernst jeden Tag etwas, ob du willst oder nicht
- Die Möglichkeit, Spezialrollen zu übernehmen: als Götti begleitest du neue Mitarbeitende, als KMU-Berater:in betreust du Geschäftskunden
- Moderner Arbeitsplatz und ein Team, in dem man sich gegenseitig hilft
- Finanzielle Unterstützung deiner Weiterbildung über den Temptraining-

Deine Aufgaben

- Du berätst Kundinnen und Kunden zu Mobile, Internet, TV sowie zu Apple- und Android-Geräten
- Du hörst zu, erkennst das eigentliche Bedürfnis und schlägst die passende Lösung vor – auch wenn das manchmal die günstigere ist
- Du präsentierst Geräte und Services so, dass jemand sie ausprobieren will
- Du prüfst Lieferungen und stellst reparierte Geräte für die Abholung bereit
- Du hilfst bei Inventuren mit
- Du bringst ein, was dir im Alltag auffällt – von der Warenpräsentation bis zu Abläufen, die besser gehen

Dein Profil

- Erfahrung im Verkauf oder in der Kundenberatung, idealerweise im Detailhandel
- Echtes Interesse an Technik: Du musst kein Profi sein, aber du solltest wissen wollen, was ein neues Gerät kann
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift. Weitere Sprachen – Französisch, Italienisch, Englisch oder andere – sind in einem Berner Shop ein klarer Vorteil
- Du bleibst freundlich, auch beim fünften Gespräch am Samstagnachmittag
- Eine abgeschlossene Lehre im Detailhandel EFZ mit Beratungsschwerpunkt ist willkommen, aber keine Bedingung. Quereinsteigende mit Verkaufserfahrung sind ausdrücklich gemeint

Jetzt Bewerben

Bist du bereit, mit uns die Telekom-Welt zu gestalten?

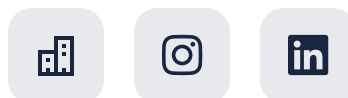
#Verkaufsberatung #Detailhandel #Bern #Telekommunikation #Quereinstieg #electronics #consumer #TopJob #Swisscom

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

