

Wie Zen bist du?



Kundenberater im Bankensektor (w/m/d) 80-100% - Quereinsteiger willkommen!

STANDORT

Fribourg

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Top-Dienstleister im Bankensektor
- Über 600 passionierte Kolleg:innen
- Innovatives Call-Center-Umfeld mit Fokus auf Kundenerlebnis
- Hybrides Modell: Fribourg & Homeoffice

Wir bieten

- Eine sorgfältige und individuelle Einarbeitung für deinen perfekten Start
- Klare Entwicklungspfade und echte Aufstiegschancen im Unternehmen
- Ein flexibles Pensum von 80–100 %, das zu deinem Leben passt
- Voll ausgestattetes Homeoffice-Setup, damit du direkt loslegen kannst
- Zusätzliche Ferientage und attraktive Mitarbeiterrabatte
- Arbeitszeiten von Mo – Fr 08:00 – 20:00 Uhr (teilweise Sa 08:00 – 17:00 Uhr)

- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du heisst Anrufer:innen freundlich willkommen und schaffst sofort Vertrauen
- Du prüfst sorgfältig die Identität und schützt dabei sensible Daten
- Du findest rasch effektive Lösungen für Anliegen rund um E-Banking und Kartenservices
- Du unterstützt Kund:innen aktiv bei Online-Bankdienstleistungen und mobilen Apps
- Du sperrst Karten bei Verlust oder Betrugsverdacht zuverlässig

Dein Profil

- Du sprichst fliessend Hochdeutsch und Französisch (mindestens B2) und verstehst Schweizerdeutsch problemlos
- Du liebst den direkten Kundenkontakt und kommunizierst klar und überzeugend
- Du bringst Erfahrung aus Gastgewerbe, Retail oder anderen Service-Bereichen mit – Quereinsteiger:innen sind willkommen
- Du bist sicher im Umgang mit PC-Anwendungen und digitalen Tools
- Dein Straf- und Betreibungsregisterauszug ist einwandfrei
- Du schätzt ein hybrides Modell mit Fokus auf Homeoffice

Jetzt Bewerben

Lust, im Homeoffice Vollgas zu geben

#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #kundenservice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO



Bewirb dich via QR Code

