WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Struktur. Präzision.
Vertrauen.



Kundenberater im Bankensektor (w/m/d) 80-100% - Quereinsteiger willkommen!

STANDORT	STARTDATUM	HOMEOFFICE
Fribourg	Sep 2, 2026 / nach Vereinb.	Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Top-Dienstleister im Bankensektor
- Über 600 passionierte Kolleg:innen
- Telefonischer Kundensupport für ein aktuelles Projekt im Bereich Mobile Payment
- Strukturierter Projektstart mit Welcome Day und Schulung

Wir bieten

- Eine sorgfältige und individuelle Einarbeitung für deinen perfekten Start
- Klare Entwicklungspfade und echte Aufstiegschancen im Unternehmen
- Ein flexibles Pensum von 80–100 %, das zu deinem Leben passt
- Voll ausgestattetes Homeoffice-Setup, damit du direkt loslegen kannst
- Zusätzliche Ferientage und attraktive Mitarbeiterrabatte
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag von 07:30 bis 21:00 Uhr, Samstag von 09:00 bis 13:00 Uhr
- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du unterstützt Bankkund:innen telefonisch bei der Migration einer Mobile Payment App
- Du begleitest Kund:innen Schritt für Schritt bei der Einrichtung der neuen Zwei Faktor Authentifizierung
- Du identifizierst die anrufenden Personen sorgfältig gemäss den vorgegebenen Sicherheitsprozessen
- Du erklärst technische Schritte verständlich, geduldig und lösungsorientiert
- Du stellst sicher, dass die Kund:innen die Migration erfolgreich abschliessen können

Dein Profil

- **Du sprichst fliessend Deutsch und Französisch** oder Italienisch (mindestens B2) und verstehst Schweizerdeutsch problemlos
- Du liebst den direkten Kundenkontakt und kommunizierst klar und überzeugend
- Du bringst Erfahrung aus Gastgewerbe, Retail oder anderen Service-Bereichen mit – Quereinsteiger:innen sind willkommen
- Du bist sicher im Umgang mit PC-Anwendungen und digitalen Tools
- *Dein Straf- und Betreibungsregisterauszug ist einwandfrei*
- Du schätzt ein hybrides Modell mit Fokus auf Homeoffice

Jetzt Bewerben

Lust, im Homeoffice Vollgas zu geben

#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #kundenservice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO

Bewirb dich via QR Code