Kundenbetreuerin Kreditkarten 80-100% (w/m/d)

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein Karten-Dienstleister für Kartenherausgeber in der Schweiz, verarbeitet die führenden Kreditkarten und steht dabei dicht an der Seite der Kunden – mit Erfahrung, Engagement und Weitblick.

Wenn Sie nach einer spannenden Herausforderung suchen, die ein flexibles Arbeitsmodell bietet und die Möglichkeit gibt, wertvolle Erfahrungen im Bereich des digitalen Bankwesens zu sammeln, könnten Sie die gesuchte Person für unseren Kunden sein.

Ihre Aufgaben und Möglichkeiten

- Durchführung von Beratungsgesprächen auf Deutsch, Französisch und Englisch
- Telefonische Beratung für Kunden weltweit (nur Inbound)
- Betreuung von Kunden verschiedener Segmente
- Beantwortung von Fragen zu Rechnungen, Zahlungen und Kreditkartenverfügbarkeit
- Unterstützung bei Fragen zu E-Services wie Cards Online Portal und Apps
- Aufbau von umfassendem Wissen über Produkte, Prozesse, Dienstleistungen und Organisation
- Unterstützung bei Notfällen, z. B. Kartenverlust und Betrug
- Flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7.15 und 19.00 Uhr

Benefits

- Abwechslungsreiche Arbeit
- Lukrative Benefits
- Gute Sozialleistungen

Eckdaten

- **8152 Glattbrugg**
- **1. Juni 2024 bis 31. Dezember 2024**

Ihr Profil

- Flexible Arbeitsmodelle
- Modernes Arbeitsumfeld
- Interne Parkmöglichkeiten
- Arbeit, die von Innovation, Digitalisierung und Customer Experience geprägt ist
- Sie können aus unserem Fonds (www.temptraining.ch) für Ihre nächste Weiterbildung, finanzielle Unterstützung erhalten. Wir unterstützen Sie dabei, wie Sie Ihr Gesuch einreichen können

- **Exzellente Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse, Italienisch als Bonus**
- Ein natürliches Geschick für den Kundenkontakt
- Kenntnisse im Bereich der digitalen Bankprodukte von Vorteil
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und eine professionelle Kommunikationsfähigkeit
- Vorliebe für flexibles Arbeiten

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

#Inbound #CallAgent #Fachmann/-frauKundendialogEFZ #TopJob

Jetzt bewerben

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00