

# Entspannt und alles im Griff



## Teamleiter:in Kundendienst DE/FR 100%

### STANDORT

Biberist

### STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

### Arbeitsort

vor Ort

[Jetzt Bewerben](#)

## Dein Arbeitgeber

- Schweizer Unternehmen mit mehreren starken Marken unter einem Dach
- Rund 90 Mitarbeitende und seit über 40 Jahren im eCommerce- und Versandhandel unterwegs
- Fokus auf Kundenerlebnis, Servicequalität und langfristige Kundenbeziehungen
- Familiäre Kultur mit kurzen Entscheidungswegen und unkompliziertem Umgang
- Humorvolles Team, das gemeinsam anpackt und sich gegenseitig unterstützt
- Moderne Arbeitsumgebung mit abwechslungsreichen Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten

## Wir bieten

- Spannende Führungsrolle mit viel Eigenverantwortung
- Abwechslungsreicher Mix aus Leadership und aktivem Mithelfen im Tagesgeschäft
- Langfristige Perspektive mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Familiäres Umfeld ohne komplizierte Hierarchien
- Direkter Austausch und schnelle Entscheidungen
- Feste Arbeitszeiten zwischen 08:00 und 17:00 / 17:30 Uhr
- Arbeitsplatz in Biberist
- Präsenzfunktion ohne Homeoffice

## Deine Aufgaben

Du führst ein 4-köpfiges Kundendienst-Team und sorgst dafür, dass im Alltag alles rundläuft. Gleichzeitig bist Du selbst nah am Tagesgeschäft und unterstützt Dein Team aktiv – besonders dann, wenn es hektisch wird. Dazu gehören:

- Führung, Einsatzplanung und Weiterentwicklung des Kundendienst-Teams
- Telefonische und schriftliche Kundenberatung auf Deutsch und Französisch
- Bearbeitung von Bestellungen, Offerten, Reklamationen und Rechnungen
- Unterstützung bei Engpässen direkt im Kundendienst
- Pflege von Kundenstammdaten und Bearbeitung von Standardanfragen
- Mitarbeit bei Projekten und internen Prozessen
- Betreuung von KV-Lernenden
- Rolle als ERP Key User innerhalb der Abteilung

## Dein Profil

- Kaufmännische Grundausbildung EFZ oder mehrere Jahre Erfahrung im Kundendienst / kaufmännischen Umfeld
- **Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse (C1)**
- Erfahrung im Kundendienst zwingend, Führungserfahrung von Vorteil
- Freude am direkten Kundenkontakt und an einem lebhaften Arbeitsalltag
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen
- Teamplayer-Mentalität und die Fähigkeit, mehrere Themen gleichzeitig im Griff zu behalten
- Selbständige, engagierte und zuverlässige Persönlichkeit

- Zusammenarbeit mit internen Teams und externen Partnern

[Jetzt Bewerben](#)

**Klingt nach deinem nächsten Schritt?**

#JobZürich #CallCenterAgent #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #TopJob

## Kontakt

Julia Jäggi

044 419 90 06

pb@umano.ch



**UMANO**

**Bewirb dich via QR Code**

