

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Struktur. Präzision.
Vertrauen.**



Kundendienstmitarbeiter:in Deutsch / Italienisch (60–80 %)

STANDORT

Fribourg

STARTDATUM

per sofort (1. Monat 100 %-Pensum)

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Top-Dienstleister im Bankensektor
- Über 600 passionierte Kolleg:innen
- Telefonischer Kundensupport für ein aktuelles Projekt im Bereich Mobile Payment
- Strukturierter Projektstart mit Welcome Day und Schulung

Wir bieten

- Eine sorgfältige und individuelle Einarbeitung für deinen perfekten Start
- Klare Entwicklungspfade und echte Aufstiegschancen im Unternehmen
- Temporäre Anstellung mit Option auf eine spätere Festübernahme
- Strukturierte Einarbeitung und praxisnahe
- Schulung für deinen erfolgreichen Start
Homeoffice-Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung und in Absprache mit dem Team
- Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 20:00 Uhr sowie an zwei Samstagen pro Monat zwischen 09:00 und 18:00 Uhr

- Unterstützung bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du betreust Kund telefonisch und beantwortest ihre Fragen zu Produkten und Dienstleistungen
- Du gibst Auskunft zu Rechnungen, Mahnungen und Zahlungsmöglichkeiten
- Du vereinbarst Ratenzahlungen und findest passende Lösungen für individuelle Anliegen
- Du bearbeitest E-Mail-Anfragen und Reklamationen professionell und lösungsorientiert
- Du leitest Anfragen bei Bedarf an die zuständigen Stellen weiter
- Du sorgst mit deiner freundlichen und kompetenten Art für ein positives Kundenerlebnis

Dein Profil

- **Du sprichst fließend Deutsch und Italienisch und verstehst Schweizerdeutsch problemlos**
- Du bringst kaufmännische Berufserfahrung oder Erfahrung im Kundendienst mit
- Du arbeitest zuverlässig, selbständig und bist gerne Teil eines Teams
- Du bist fit im Umgang mit PC-Anwendungen und lernst neue Systeme schnell kennen
- **Du bist bereit, während der rund einmonatigen Einarbeitungsphase mit einem Pensum von 100 % zu arbeiten**
- Du bist flexibel und kannst auch an zwei Samstagen pro Monat arbeiten

Jetzt Bewerben

Lust, Vollgas zu geben

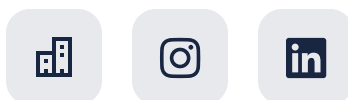
#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #kundenservice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

