

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Genau. Menschlich.
Verlässlich.**



Medizinische Sachbearbeitung Leistungen 80– 100%

STANDORT

Baden

STARTDATUM

Aug 18, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

Du kannst eine Diagnose lesen und weisst, was dahintersteckt. Nur willst du das nicht mehr um sechs Uhr morgens im Kittel tun. Dann lies weiter.

Unser Kunde ist ein Schweizer Krankenversicherer in der Region Brugg/Baden. Er betreut eine klar definierte Kundengruppe in der ganzen Schweiz – überschaubare Teams, kurze Wege, kein Konzernapparat. Für die Leistungsprüfung im ambulanten Bereich suchen wir Verstärkung.

Wir bieten

- Einen Bürojob im Gesundheitswesen – ohne Schichten, ohne Wochenenddienst
- Eine Einarbeitung von rund sechs Monaten, weil das Fachgebiet sie braucht
- Bis zu zwei Tage Homeoffice pro Woche nach der Einarbeitung
- Feste Arbeitszeiten von 08.00 bis 12.00 und 13.30 bis 17.00 Uhr
- Einen Arbeitsort wenige Gehminuten vom Bahnhof entfernt

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Du kontrollierst Rechnungs- und Leistungsbelege und prüfst sie nach rechtlichen und medizinischen Vorgaben
- Du gibst Rechnungen zur Auszahlung frei oder beanstandest sie – du entscheidest, nicht ein Formular
- Du beantwortest E-Mail-Anfragen von Versicherten und Leistungserbringern
- Du gibst telefonisch Auskunft, auch gegenüber Arztpraxen, Spitälern und Apotheken
- Du klärst offene Fälle ab, wenn nötig zusammen mit dem vertrauensärztlichen Dienst
- **Medizinisches Fundament.** MPA, Pflegefachperson, medizinische Praxiskoordinatorin – oder KV mit Erfahrung im Spital oder in einer Praxis
- **Nebst Deutsch sprichst du Italienisch od. Französisch** auf Korrespondenzniveau B2. Du telefonierst und schreibst darin, ohne zu zögern
- **Technische Neugier.** Die Software ist gewachsen und nicht selbsterklärend. Du musst kein IT-Profi sein, aber du sollst dich reindenken wollen
- **Genauigkeit unter Menge.** Wenn viele Belege gleichzeitig liegen, verlierst du den Überblick nicht
- **Nähe zum Arbeitsort.** Über eine Stunde Arbeitsweg geht auf Dauer nicht auf – auch nicht mit Homeoffice
- **Freundlichkeit im Konflikt.** Nicht jede Beanstandung wird am Telefon gut aufgenommen

Jetzt Bewerben

Bereit für eine neue Aufgabe?

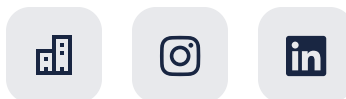
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #TopJob

Kontakt

Ben Espinosa

+41 44 419 90 01

ben.espinosa@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

