

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Beratung mit Herz. Verkauf mit Kompetenz.



Verkaufsberater:in / Sales Consultant 100% (w/m/d)

STANDORT

Basel-City

STARTDATUM

Nov 2, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Einer der führenden Kreditkartenanbieter
- Alltag geprägt von Innovation, Digitalisierung und mobilen Zahlungsmethoden
- Starker Fokus auf Customer Experience – Kund:innen stehen im Zentrum
- Aktuell in einem bedeutenden Transformationsprojekt rund um die Kundenmigration
- Moderne Infrastruktur, dynamisches Umfeld und spannende Entwicklungsmöglichkeiten

Wir bieten

- Attraktive Anstellungskonditionen, überdurchschnittliche Sozialleistungen und lukrative Benefits
- Flexible Arbeitsmodelle (Teilzeit, Jobsharing, hybrides Arbeiten)
- Verkehrstechnisch gut erschlossener Standort mit Parkmöglichkeiten
- Agiles Arbeitsumfeld geprägt von Innovation, Digitalisierung und exzellenter Customer Experience

Deine Aufgaben

Dein Profil

- Telefonische Beratung der Kund:innen weltweit
- Beantwortung von Fragen zur Kontobeziehung, Rechnungen, Zahlungen, Kartenverfügbarkeit und dem Antragsprozess
Unterstützung beim Onboarding sowie bei allen e-Services
- Aneignung fundierten Wissens über Produkte, Prozesse und Dienstleistungen
- Unterstützung in Notfällen wie Kartenverlust oder Betrugsfällen
- Sehr gute mündliche Deutsch- und Französischkenntnisse; gute Italienisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe, lösungsorientiertes Denken und selbständiges Arbeiten
- Hohe Eigenverantwortung, Qualitätsbewusstsein und Verlässlichkeit
Kenntnisse in digitalen Bankprodukten wünschenswert
- Kommunikative Persönlichkeit mit angenehmer Stimme und Einfühlungsvermögen
- Auch sprachbegabte Quereinsteiger:innen sind willkommen

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



Satz

#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent

Bewirb dich via QR Code

Kontakt

Ben Espinosa



+41 44 419 90 01

ben.espinosa@umano.ch

UMANO

