

# Finanzbranche im Griff?



## Spezialist\*in Debt Management – 1st Level (80–100%)

### STANDORT

Zürich

### STARTDATUM

As of now

### HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

### Dein Arbeitgeber

- Führendes Unternehmen im Bereich Kreditkarten und bargeldlosem Bezahlen
- National etabliert, international vernetzt  
Moderner Standort in Zürich
- Schnittstelle zwischen Customer Service und Risk Management
- Offene, unkomplizierte Unternehmenskultur
- Strukturierte Einarbeitung und regelmässige Weiterbildungen

### Wir bieten

- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- Mindestens 25 Tage Ferien sowie zusätzliche Urlaubstage nach Absprache
- Attraktive Pensionskassenlösung und umfassende Versicherungsleistungen
- Beitrag an ÖV-Kosten sowie Essenszulage
- Gratis Kreditkarte und diverse Mitarbeitenden-Rabatte
- Gesundheitsförderung (Friendly Work Space, Fitnessbeitrag, ergonomische Arbeitsplätze)

## Deine Aufgaben

- Telefonische Betreuung von Kund\*innen bei Zahlungsverzug (Deutsch, Französisch, Englisch, Italienisch)
- Professionelles Einfordern offener Forderungen im Mahnwesen / Vorinkasso
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachstellen und externen Partnern
- Sperren und Entsperrungen von Kreditkarten
- Organisation von Kartenersatz
- Prüfung von Transaktionen bei möglichen Betrugsfällen

## Dein Profil

- **Sehr gute Deutsch / Französisch- und / oder Italienischkenntnisse**
- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Call Center, Risk Management, Vorinkasso, Bonitätsprüfung oder Fraud – idealerweise im Kreditkartenumfeld
- Lösungsorientierte Argumentation auch in anspruchsvollen Gesprächen
- Sicherer Umgang mit MS Office

[Jetzt Bewerben](#)

**Bist du bereit, den Schweizer Zahlungsverkehr effizienter zu gestalten?**

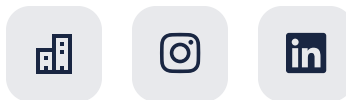
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #TopJob

## Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

[pb@umano.ch](mailto:pb@umano.ch)



**UMANO**

Bewirb dich via QR Code

