

# Technisch versiert?



## Kundensupport Inbound, Fachbereich IT & PC (w/m/d) 80 - 100%

### STANDORT

Mägenwil

### STARTDATUM

Nov 13, 2025 / nach Vereinb.

### HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

### Dein Arbeitgeber

- Eine der führenden Schweizer Plattformen für IT-Produkte, Unterhaltungselektronik, Haushalt & mehr
- Über 1'000 Mitarbeitende, über 200'000 Artikel im Sortiment, Millionen Kund\*innen
- Dynamisches Unternehmen mit E-Commerce-Power, Lagerlogistik & Kundensupport alles unter einem Dach
- Kultur: digital, innovationsgetrieben, bodenständig – hier zählt Leistung, aber auch Menschlichkeit

### Wir bieten

- Bei 100 % sind nach Einarbeitung bis zu 3 Tage Home-Office möglich.
- Infrastruktur (Laptop, Headset, Bildschirm) wird gestellt.
- Gratisparkplätze vor Ort
- Mindestens 5 Wochen Ferien (und die Option auf unbezahlten Urlaub).
- Onlineshop-Rabatte, Verpflegung vor Ort, Workation-Möglichkeiten.

- Klare Strukturen, gute Prozesse, echte Entwicklungsmöglichkeiten – du wirst nicht einfach „eingesetzt“, sondern eingebunden

## Deine Aufgaben

- Du berätst Kund\*innen per E-Mail, Telefon und Chat zu PC, Notebooks & IT
- Du bearbeitest Kundenanfragen und Bestellungen – vom Erstkontakt bis zur Lieferung.
- Du gibst technische Produktempfehlungen (z.B. PC-Zusammenbau) – du kennst dich aus und findest Lösungen.

## Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Detailhandel oder technischen Bereich
- Du sprichst sehr gutes Deutsch und gutes Französisch (B2 für Französisch oder mindestens B1 mit Bereitschaft zur Weiterbildung).
- Du bist schriftlich versiert, arbeitest kunden- und lösungsorientiert.
- Deine Soft Skills: Empathie, Eigeninitiative, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.

[Jetzt Bewerben](#)

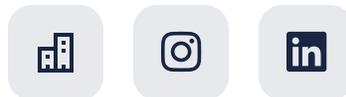
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #BestJob

## Kontakt

Ben Espinosa

+41 44 521 04 21

[ben.espinosa@umano.ch](mailto:ben.espinosa@umano.ch)



**UMANO**

Bewirb dich via QR Code

