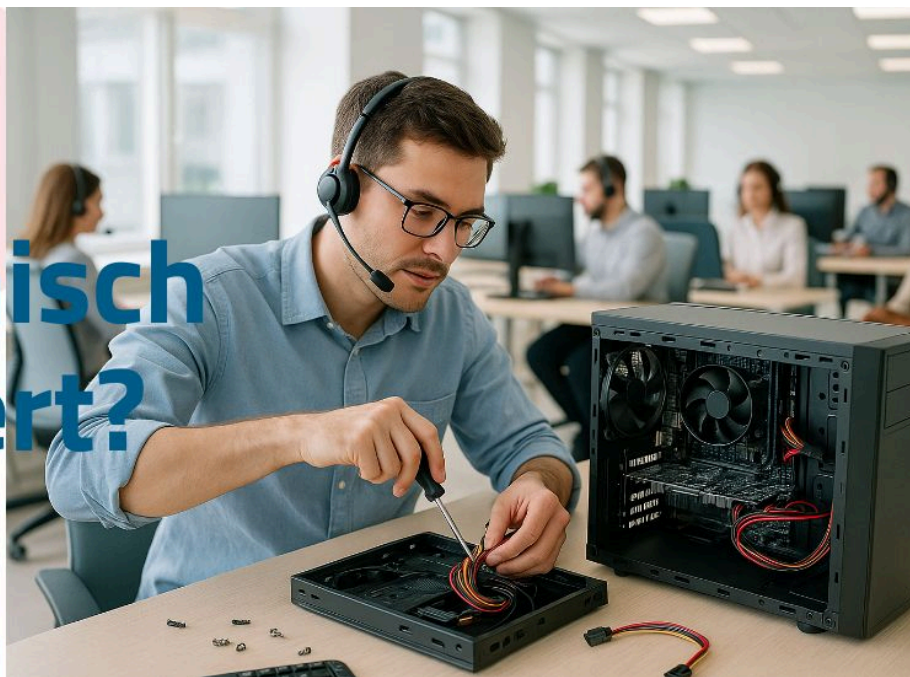


Technisch versiert?



Kundensupport Inbound, Fachbereich IT & PC (w/m/d) 80 - 100%

STANDORT

Mägenwil

STARTDATUM

Nov 13, 2025 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Eine der führenden Schweizer Plattformen für IT-Produkte, Unterhaltungselektronik, Haushalt & mehr
- Über 1'000 Mitarbeitende, über 200'000 Artikel im Sortiment, Millionen Kund*innen
- Dynamisches Unternehmen mit E-Commerce-Power, Lagerlogistik & Kundensupport alles unter einem Dach
- Kultur: digital, innovationsgetrieben, bodenständig – hier zählt Leistung, aber auch Menschlichkeit

Wir bieten

- Bei 100 % sind nach Einarbeitung bis zu 3 Tage Home-Office möglich.
- Infrastruktur (Laptop, Headset, Bildschirm) wird gestellt.
- Gratisparkplätze vor Ort
- Mindestens 5 Wochen Ferien (und die Option auf unbezahlten Urlaub).
- Onlineshop-Rabatte, Verpflegung vor Ort, Workation-Möglichkeiten.

- Klare Strukturen, gute Prozesse, echte Entwicklungsmöglichkeiten – du wirst nicht einfach „eingesetzt“, sondern eingebunden

Deine Aufgaben

- Du berätst Kund*innen per E-Mail, Telefon und Chat zu PC, Notebooks & IT
- Du bearbeitest Kundenanfragen und Bestellungen – vom Erstkontakt bis zur Lieferung.
- Du gibst technische Produktempfehlungen (z.B. PC-Zusammenbau) – du kennst dich aus und findest Lösungen.

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im Detailhandel oder technischen Bereich
- Du sprichst sehr gutes Deutsch und gutes Französisch (B2 für Französisch oder mindestens B1 mit Bereitschaft zur Weiterbildung).
- Du bist schriftlich versiert, arbeitest kunden- und lösungsorientiert.
- Deine Soft Skills: Empathie, Eigeninitiative, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke.

Jetzt Bewerben

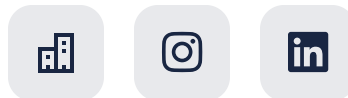
#JobZürich #CallCenterAgent #HomeOffice #TeilzeitJob #Kundenservice #Sprachtalent #BestJob

Kontakt

Ben Espinosa

+41 44 521 04 21

ben.espinosa@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

