

Hilfe, wenn's
zählt.



Kundenberater:in Kompetenzzentrum & 2nd Level

80–100%

STANDORT

Ostermundigen

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

[Jetzt Bewerben](#)

Dein Arbeitgeber

- Schweizer Unternehmen mit starkem Fokus auf Mobilität, Sicherheit und Kundenservice
- Moderne Arbeitsumgebung mit spannenden Themen rund um Versicherung, Elektromobilität und Assistance
- Kollegiales Umfeld mit viel Know-how und Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz direkt beim Bahnhof Ostermundigen
- Kombination aus Beratung, Fachwissen und moderner Kundenbetreuung

Wir bieten

- Attraktive Arbeitsbedingungen und starke Sozialleistungen
- Einstieg über ein Temporärmodell mit anschließender Festanstellung
- Möglichkeit auf Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung (ab ca. sechs Monaten)
- Spannende Weiterbildungsmöglichkeiten – inklusive Unterstützung bei der VBV-Ausbildung
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Entwicklungspotenzial
- Moderne Infrastruktur und ein motiviertes Team

- Langfristige Perspektiven in einem stabilen Umfeld
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest komplexere Kundenanfragen telefonisch und schriftlich
- Du berätst Kund:innen kompetent zu Versicherungs-, Mobilitäts- und Serviceprodukten
- Du unterstützt bei Themen rund um Elektromobilität, digitale Services und weitere Spezialthemen
- Du erstellst Offerten und findest passende Lösungen für unterschiedliche Bedürfnisse
- Du koordinierst Anfragen mit internen Fachstellen und externen Partnern
- Du sorgst für eine professionelle und serviceorientierte Customer Experience

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- **Du kommunizierst fließend auf Deutsch und Französisch**
- Erfahrung in der Kundenberatung, Versicherung oder im Customer Service von Vorteil
- **VBV-Abschluss ist ein Plus – oder du bist motiviert, diesen zu absolvieren**
- Du interessierst dich für technische und digitale Themen
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und selbständig
- Du bringst eine hohe Serviceorientierung und Beratungskompetenz mit
- Du suchst eine langfristige Perspektive und möchtest dich fachlich weiterentwickeln

Jetzt Bewerben

Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

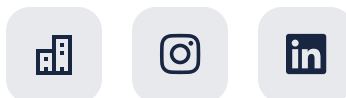
#CustomerService #Notrufzentrale #Assistance #Mobilität #Pannenhilfe #CallCenter #ServiceCenter #CustomerCare
#Disposition #DeutschItalienisch #Mehrsprachig #Ostermundigen #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

