

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Struktur. Präzision.
Vertrauen.**



Customer Support Specialist Mobilität & Kundenservice 80–100%

STANDORT

Ostermundigen

STARTDATUM

As of now / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- Eines der bekanntesten Unternehmen der Schweiz im Bereich Mobilität und Assistance
- Menschen in der ganzen Schweiz verlassen sich täglich auf schnelle Hilfe im entscheidenden Moment
- Moderner Arbeitsplatz direkt beim Bahnhof Ostermundigen
- Dynamisches Umfeld mit starkem Teamzusammenhalt und echter Unterstützung
- Kombination aus Kundenservice, Koordination und moderner Mobilität

Wir bieten

- Attraktive Anstellungsbedingungen und starke Sozialleistungen
- Try & Hire, nach 3 Monaten eine Festanstellung
- **Normale Bürozeiten: 08.00 - 17.00 Uhr, Montag bis Freitag ohne Wochenende**
- Möglichkeit auf Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung (ab ca. sechs Monaten)
- Zusätzliche Zuschläge für Wochenend- und Spätdienste
- Moderne Arbeitsplätze und ein unterstützendes Team
- Spannende Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Ansprechperson für Kund:innen bei Fragen rund um Mobilität und Assistance
- Du nimmst Anfragen telefonisch und schriftlich entgegen und findest schnelle Lösungen
- Du organisierst Hilfeleistungen wie Pannenhilfe, Abschleppdienste oder weitere Unterstützungen
- Du koordinierst Einsätze mit internen und externen Partnern in der Schweiz und Europa
- Du erfasst alle wichtigen Informationen sauber und effizient im System
- Du informierst Kund:innen transparent über das weitere Vorgehen
- Du erkennst Bedürfnisse und empfiehlst passende Dienstleistungen und Lösungen

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- **Du kommunizierst fließend auf Deutsch und Französisch (mind. B2)**
- Freude am Kundenkontakt und an telefonischer Beratung
- Du bleibst auch in hektischen Situationen ruhig und lösungsorientiert
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools und Systemen
- Du suchst eine langfristige Aufgabe und arbeitest gerne im Team

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

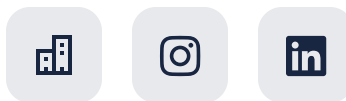
#CustomerService #Notrufzentrale #Assistance #Mobilität #Pannenhilfe #CallCenter #ServiceCenter #CustomerCare
#Disposition #DeutschItalienisch #Mehrsprachig #Ostermundigen #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

