

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Struktur. Präzision.
Vertrauen.**



Customer Service Kreditkarten 80-100% (w/m/d)

STANDORT

Zürich

STARTDATUM

Aug 1, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

Für einen renommierten Kartenanbieter in der Schweizer Finanzbranche suchen wir am Standort Zürich eine kundenorientierte Persönlichkeit im **Customer Service rund um Kreditkarten**. Du arbeitest in einem modernen, innovationsgetriebenen Umfeld mit hybridem Arbeitsmodell und betreust Kund:innen weltweit. Auch als Berufseinsteiger:in oder Quereinsteiger:in bist du willkommen.

Wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Gestaltungsspielraum
- Attraktive Anstellungskonditionen und moderne Sozialleistungen
- Flexibles Arbeitszeitmodell für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Innovationsorientiertes Umfeld
- **Finanzielle Unterstützung** bei Deiner Weiterbildung aus unserem Fond www.temptraining.ch

Deine Aufgaben

- Du betreust Kund:innen weltweit im Inbound (Telefon) auf Deutsch, Französisch und Englisch

Dein Profil

- Deutsch fließend (Muttersprache), **Französisch und Englisch mindestens B2**
- Freude und Energie im direkten Kundenkontakt

- Du klärst Anliegen rund um Rechnungen, Zahlungen und Kartenverfügbarkeit
- Du unterstützt bei E-Services rund um Online-Portal und mobile Apps
- Du agierst als schnelle erste Hilfe bei Kartenverlust und Betrugsverdacht
- Du eignest dir vertieftes Know-how zu Produkten, Prozessen und Services an
- Du trägst aktiv zu einer herausragenden Customer Experience bei
- Solide, dienstleistungsorientierte Arbeitsweise und professionelles Auftreten
- **Flexibilität für Schichtbetrieb Mo–Fr, 07:15–19:00 Uhr**

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

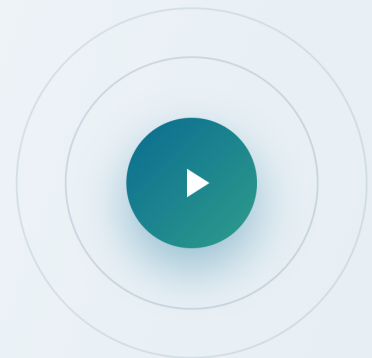
In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich per Video.

▶ umano.ch/video-boost



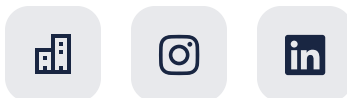
Bereit, in Zürich als unsere:r Kartenflüster:in durchzustarten?

#wearehiring #nowhiring #newjob #recruiting #jetztbewerben #wirsuchendich #TopJob #BestJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00



UMANO

Bewirb dich via QR Code



