

— WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

**Struktur. Präzision.
Vertrauen.**



Kundenberater:in / Customer Service 80-100% (Homeoffice)

STANDORT

Horgen

STARTDATUM

Sep 1, 2026 / nach Vereinb.

HOMEOFFICE

Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- FinTech-Powerhouse im Kreditkartensektor
- Rund 700 Kolleg:innen, über 1,5 Mio Kund:innen
- Top-Kartenmarken: American Express, Mastercard & Visa
- Standort Horgen + flexible Homeoffice-Option
- Innovationsgetrieben, serviceorientiert & teamstark

Wir bieten

- Arbeitspensum von 80 bis 100 %
- Moderner Arbeitsplatz in Horgen mit Remote Work Möglichkeit
- Bürotage werden gemeinsam mit dem Team festgelegt
- Attraktives Leistungspaket
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Atmosphäre und unkomplizierte Zusammenarbeit
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch
- Während der Temporärphase verdienst du dir rund **CHF 3'000** Weiterbildungsguthaben von temptraining (**plus bis CHF 2'250 Lohnausfallentschädigung**)

Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden
- **Telefonische Beantwortung von Kundenanfragen auf Deutsch und Französisch**
- Professionelle Beratung zu Rechnungen, Zahlungen und Gebühren
- Beantwortung von Fragen zu mobilen Zahlungslösungen wie Apple Pay und Samsung Pay
- Kompetente, freundliche und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen
- Frühzeitiges Erkennen von Kundenbedürfnissen
- Aktives Anbieten passender Zusatzleistungen mit echtem Mehrwert
- Flexible Arbeitseinsätze von Montag bis Sonntag zwischen 07.00 und 23.00 Uhr

Dein Profil

- Erfahrung im Kundenservice oder Contact Center
- Freude am direkten Kundenkontakt
- **Fliessende Deutsch- und Französischkenntnisse (mind. C1)**
- **Sehr gutes Verständnis von Schweizerdeutsch**
- Gute Italienisch- und/oder Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte Multitasking Fähigkeit
- Sicherer Umgang mit einer technisch anspruchsvollen Arbeitsumgebung
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse zu erkennen und passende Zusatzleistungen anzubieten
- Flexibilität für Schichtarbeit und unregelmässige Arbeitszeiten
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Lernbereitschaft

Jetzt Bewerben

Ergänze deine Bewerbung mit einem Video-Profil

Dein CV zeigt deine Stationen. Mit Video-Boost kannst du zusätzlich zeigen, wie du wirkst, was dich motiviert und welche Stärken du mitbringst.

In vier kurzen Sequenzen beantwortest du einfache Fragen zu dir, deinem Weg, deiner Stärke und deinem Ziel. Die Aufnahme ist freiwillig, direkt im Browser möglich und hilft dir auch bei der Vorbereitung aufs Gespräch.

Jetzt starten auf umano.ch/video-boost

— UMANO VIDEO-BOOST

Heb dich ab. Bewirb dich **per Video.**

▶ umano.ch/video-boost



Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

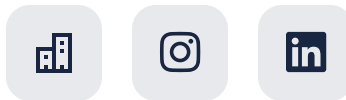
#CustomerService #ServiceCenter #CustomerCare #Mehrsprachig #Homeoffice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch



UMANO

Bewirb dich via QR Code

