WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

Struktur. Präzision.
Vertrauen.



Kundenberater:in / Customer Service 80-100% (Homeoffice)

STANDORT	STARTDATUM	HOMEOFFICE
Horgen	Nov 1, 2026 / nach Vereinb.	Office & remote

Jetzt Bewerben

Dein Arbeitgeber

- FinTech-Powerhouse im Kreditkartensektor
- Rund 700 Kolleg:innen, über 1,5 Mio Kund:innen
- Top-Kartenmarken: American Express, Mastercard & Visa
- Standort Horgen + flexible Homeoffice-Option
- Innovationsgetrieben, serviceorientiert & teamstark

Wir bieten

- Arbeitspensum von 80 bis 100 %
- Moderner Arbeitsplatz in Horgen mit Remote Work Möglichkeit
- Bürotage werden gemeinsam mit dem Team festgelegt
- Attraktives Leistungspaket
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiale Atmosphäre und unkomplizierte Zusammenarbeit
- Finanzielle Unterstützung für Weiterbildungen über www.temptraining.ch
- Während der Temporärphase verdienst du dir rund **CHF 3'000** Weiterbildungsguthaben von temptraining **(plus bis CHF 2'250 Lohnausfallentschädigung)**

Deine Aufgaben

- Erste Anlaufstelle für Kundinnen und Kunden
- **Telefonische Beantwortung von Kundenanfragen auf Deutsch und Französisch**
- Professionelle Beratung zu Rechnungen, Zahlungen und Gebühren
- Beantwortung von Fragen zu mobilen Zahlungslösungen wie Apple Pay und Samsung Pay
- Kompetente, freundliche und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen
- Frühzeitiges Erkennen von Kundenbedürfnissen
- Aktives Anbieten passender Zusatzleistungen mit echtem Mehrwert
- Flexible Arbeitseinsätze von Montag bis Sonntag zwischen 07.00 und 23.00 Uhr

Dein Profil

- Erfahrung im Kundenservice oder Contact Center
- Freude am direkten Kundenkontakt
- **Fliessende Deutsch- und Französischkenntnisse (mind. C1)**
- **Sehr gutes Verständnis von Schweizerdeutsch**
- Gute Italienisch- und/oder Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Ausgeprägte Multitasking Fähigkeit
- Sicherer Umgang mit einer technisch anspruchsvollen Arbeitsumgebung
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse zu erkennen und passende Zusatzleistungen anzubieten
- Flexibilität für Schichtarbeit und unregelmässige Arbeitszeiten
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Lernbereitschaft

Jetzt Bewerben

Du willst mit deiner Stimme wirklich etwas bewirken und Menschen in schwierigen Situationen helfen?

#CustomerService #ServiceCenter #CustomerCare #Mehrsprachig #Homeoffice #TopJob

Kontakt

Umano AG

044 419 90 00

pb@umano.ch

UMANO

Bewirb dich via QR Code